

# Bibliografia

**D**i seguito sono elencati libri, articoli e siti web di interesse per gli argomenti trattati in questo manuale. Molti di essi sono stati presi a riferimento per la stesura del manuale. Altri sono regolarmente consultati dall'autore.

## Capability Maturity Model

- [SEI-CMMI02] Capability Maturity Model ® Integration (CMMI<sup>SM</sup>), V1.1  
CMMI for Systems Engineering, Software Engineering,  
Integrated Product and Process Development, and Supplier  
Sourcing (CMMI-SE/SW/IPPD/SS, V1.1), Staged  
Representation – Improving processes for better products –  
CMMI Product Team, March 2002
- [SEI-SPM01] Software Project Management  
SEI Curriculum Module SEI-CM-21-1.0  
July 1989 (Draft For Public Review)

## Normative sul software

[ISO9001:2000]	ISO/IEC 9001:2000 <i>Quality Management Systems – Requirements</i>
[ISO9000:2000]	ISO/IEC 9000:2000 <i>Quality Management Systems – Fundamentals and Vocabulary</i>
[ISO9004:2000]	ISO/IEC 9004:2000 <i>Quality Management Systems – Guidelines for performance improvement</i>
[ISO9003:2004]	ISO/IEC 9003:2004 <i>Software and Systems Engineering – Guidelines for the application of ISO 9001:2000 to computer software</i>
ISO9126-1:2001]	ISO/IEC 9126-1:2001 <i>Software engineering – Product Quality Part 1: Quality Model</i>
ISO9126-2:2002]	ISO/IEC 9126-2:2002 <i>Software engineering – Product Quality Part 2: External metrics</i>
ISO9126-3:2002]	ISO/IEC 9126-3:2002 <i>Software engineering – Product Quality Part 2: Internal metrics</i>
ISO9126-4:2002]	ISO/IEC 9126-4:2002 <i>Software engineering – Product Quality Part 2: Quality in use</i>
[ISO12207:95]	ISO/IEC 12207:1995 <i>Information Technology – Software Lifecycle Processes</i>
[ISO12207:02-1]	ISO/IEC 12207:1995/ Amd.1:2002 <i>Information Technology – Software Lifecycle Processes-Amendment 1</i>
[ISO15271:98]	ISO/IEC TR 15271:1998 <i>Information Technology – Guide for ISO/IEC 12207 Software Lifecycle Processes)</i>

[ISO16326:99] ISO/IEC TR 16326:1999  
*Software Engineering – Guide for the application of ISO/IEC 12207 in Project Management*

## Ingegneria del software

[FUGGETTA06] Annalisa Binato, Alfonso Fuggetta, Laura Sfardini - 2006  
*Ingegneria del software*  
Pearson – Addison Wesley

[JOEL05] Joel Spolsky - 2005  
*Joel e il Software*  
Apress

[SOMMERV05] Ian Sommerville - 2005  
*Ingegneria del software*  
PEARSON Addison-Wesley

[GHEZZI04] Carlo Ghezzi, Mehdi Jazayeri, Dino Mandrili - 2004  
*Ingegneria del software*  
PEARSON Prentice Hall

[CONNELL03] Steve McConnell – 2003  
*Professional Software Development*  
Addison-Wesley

[SWEBOK01] IEEE – 2001  
*Software Engineering Body Of Knowledge (SWEBOK)*  
*Guide to the Software Engineering Body of Knowledge, Trial Version*  
IEEE

[PRESSMAN00] Roger S. Pressman – 2000  
*Principi di Ingegneria del Software (titolo originale: Software Engineering, A Practitioner's Approach, Fifth Edition)*  
McGram-Hill

- [KUCHTEN99] Philippe Kruchten - 1999  
*Unified Process Introduction*  
Assidon-Wesley
- [CICOJNI96] Vincenzo Ambriola, Giovanni Cicogni - 1996  
*Laboratorio di Programmazione*  
Jackson Libri
- [BROOKS95] Brooks Frederick P. - 1995  
*The Mithical Man-Month: Essays on Software Engineering – 20th Anniversary Edition*  
Addison-Wesley, Reading(MA)
- [MARTIN90] James Martin - 1990  
*Information Engineering Books: I (Introduction), II (Planning and Analysis), III (Design and Construction)*  
Prentice-Hall
- [NATO68] *Atti della conferenza Nato tenuta nel 1968*

## **Project Management**

- [KLIEM04] Ralph L. Kliem – 2004  
*Leading High-Performance Projects*  
J. Ross Publishing
- [ARCHIBALD97] Russel D. Archibald – 1997  
*Project Management, La gestione di progetti e programmi complessi*  
Franco Angeli
- [MEREDITH95] Jack R. Meredith, Samuel J. Mantel Jr. – 1995  
*Project Management. A Managerial Approach, Third Edition*  
John Wiley & Sons

## Analisi, disegno, coding e Object Technology

- [FOWLER04] Martin Fowler – 2004  
*UML Distilled, Terza edizione*  
Addison-Wesley
- [SCOTT01] Kendall Scott – 2001  
*UML Explained, Prima edizione italiana*  
Addison-Wesley
- [TKACH96] Daniel Tkach, Richard Puttick - 1996  
*Object Technology in Application Development*  
Addison-Wesley
- [YOURDON96] Edward Yourdon – 1996  
*Rise & Resurrection of the American Programmer*  
Prentice Hall PTR
- [BOOCH94] Gardy Booch - 1994  
*Object-Oriented Analysis and Design with Applications, 2nd edition*  
Addison-Wesley
- [JACOBSON92] Ivar Jacobson - 1992  
*Object-Oriented Software Engineering – a Use Case-Driven Approach*  
Addison-Wesley
- [RUMBAUGH91] James Rumbaugh - 1991  
*Object-Oriented Modeling and Design*  
Prentice-Hall
- [LEDGARD75] Henry F. Ledgard - 1975  
*Programming Proverbs*  
Hayden Book

## Testing

- [MOSLEY03] Daniel J. Mosley, Bruce A. Posey - 2003  
*Collaudo del Software (titolo originale: Just Enough Software Test Automation)*  
McGram Hill
- [KANER03] Cem Kaner, Lames Bach, Bret Pettichord – 2003  
*Lessons Learned in Software Testing, A Context-Driven Approach*  
Wiley
- [CICOJNI98] Cignoni G. A., De Risi P. - 1998  
*Il test e la qualità del software*  
Il Sole 24 Ore
- [BEIZER90] Beizer B. - 1990  
*Software System Testing and Quality Assurance*  
International Thomson Computer Press
- [MYERS79] Myers G. J. - 1979  
*The art of Software Testing*  
John Wiley & Sons, New York

## Metriche del software

- [GUFPI06] GUFPI – ISMA  
*Metriche del software – Esperienze e ricerche*  
FrancoAngeli
- [CABE<sup>xx</sup>] Mc Cabe T.J., Watson A.R., 19<sup>xx</sup>  
*Structured Testing: A Testing Methodology Using the Cyclomatic Complexity Metric*  
Dolores R. Wallace, Editor  
<http://www.mccabe.com/?file=../prod/nist/Index.html>
- [NATALE96] Domenico Natale - 1996

*Qualità e quantità nei sistemi software – Teoria ed esperienze*  
Franco Angeli/Informatica

- [PULFORD96] Kevin Pulford, Annie Kuntzmann-Combelles, Stephen Shirlaw - 1996  
*A quantitative approach to Software Management – The AMI Handbook (AMI ESPRIT)*  
Addison-Wesley

## Usabilità del software

- [UCD04] User-Centered Design (sito IBM sull'usabilità)  
<http://ucdwasp1.torolab.ibm.com/pmp/pm>
- [CANTONI03] Lorenzo Cantoni, Nicoletta Di Blas, Davide Bolchini - 2003  
*Comunicazione, qualità, usabilità*  
Apogeo
- [LYNCH99] Corso pratico – 2003  
*L'artista digitale (titolo originale: Design Companion for the Digital Artist)*  
Mondatori Informatica
- [NORMAN00] Donald A. Norman - 2000  
*Il computer invisibile*  
Apogeo
- [VISCIOLO00] Michele Visciola - 2000  
*Usabilità dei siti Web*  
Apogeo
- [NIELSEN00] Jakob Nielsen - 2000  
*Web usability*  
Apogeo
- [SKLAR00] Joel Sklar - 2000  
*Principi di Web Design (titolo originale: Principles of Web Design)*

Apogeo

- [LYNCH99] Patrick J. Lynch, Sarah Horton – 1999  
*Web, Guida di stile (titolo originale: Web Style Guide – Basic Design Principles for Creating Web Sites)*  
Apogeo
- [TOFONI99] Graziella Tofoni - 1999  
*Il design della scrittura multimediale*  
CUEN
- [MASSIRIONI98] Manfredo Massironi - 1998  
*Fenomenologia della percezione visiva*  
Il Mulino (collana: Aspetti della psicologia)
- [MANTOVANI95] Giuseppe Mantovani - 1995  
*L'interazione uomo-computer*  
Il Mulino (collana: Aspetti della psicologia)

## Qualità

- [LEGA06] Riccardo Lega  
*La Patente Europea della Qualità (EQDL)*  
FrancoAngeli
- [LEONARDI00] Erika Leonardi - 2000  
*Capire la qualità – ISO9000 – Tutto quello che occorre capire per applicare con profitto le nuove norme*  
Il Sole 24 Ore
- [BARBARINO98] Filippo C. Barbarino, Erika Leonardi - 1998  
*ISO9000 Sistema Qualità e Certificazione*  
Il Sole 24 Ore
- [PINDER96] Mark Pinder & Stuart McAdam - 1996  
*La consulenza interna*  
Jackson Libri



- [MUNRO94] Lesly Munro-Faure, Malcom Munro-Faure - 1994  
*Qualità totale: tecniche di attuazione*  
Jackson Libri
- [PALA94] Giorgio Pala - 1994  
*La qualità. Perché, per chi e come farla*  
Franco Angeli
- [BANCI93] Alessandro banci, Giuseppe Iacono - 1993  
*La qualità nei progetti software*  
Franco Angeli
- [NOCENTINI93] Stefano Nocentini - 1993  
*Il sistema di qualità del software*  
ETASLIBRI
- [WHEELER93] Donald J. Wheeler - 1993  
*Understanding Variation – The Key To Managing Chaos*  
SPC Press
- [ZEITHAML91] Valerie A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry -  
1991  
*Servire qualità*  
McGraw-Hill
- [RUMMLER90] Geary A. Rummler and Alan P. Brache - 1990  
*Improving performance*  
Jossey-Bass Publishers
- [CROSBY86] Philip B. Crosby - 1986  
*La qualità non costa*  
McGraw-Hill

## **Teaming e sviluppo professionale**

- [ROEBUCK99] Chris Roebuck - 1999

- La comunicazione efficace*  
DeAgostini
- [MARTIN99] William B. Martin - 1999  
*Servizio clienti di qualità*  
Franco Angeli
- [BARRETT97] Sherry L. Barrett - 1997  
*Il servizio al cliente al telefono*  
Franco Angeli
- [MANZOLINI94] Luigi Manzolini, Giuseppe Soda, Luca Solari - 1994  
*L'organizzazione snella. Processi di cambiamento per innovare l'impresa*  
ETASLIBRI
- [KATZENBACH93] Jon R. Katzenbach, Douglas K. Smith - 1993  
*The Wisdom of Teams. Creating High-Performance Organization*  
HarperBusiness
- [QUAGLINO92] G.P. Quaglino / S. Casagrande / A. Castellano - 1992  
*Gruppi di lavoro, Lavoro di gruppo*  
Raffaello Cortina Editore
- [BLANCHARD92] Kenneth Blanchard - 1992  
*Costruire gruppi di successo*  
Franco Angeli
- [KROEGER92] Otto Kroeger with Janet M. Thuesen - 1992  
*The Workplace Profile. Type Talk At Work*  
Otto Kroeger Associates
- [COVEY89] Stephen R. Covey - 1989  
*The 7 Habits of Highly Effective People. Powerful Lessons in Personal Change*  
A Fireside Book
- [BYHAM88] William C. Byham with Jeff Cox - 1988

*Zapp! The Lightning of Empowerment*  
Fawcett Columbine New York

[FISHER88] Roger Fisher and Scott Brown - 1988  
*Getting Together. Building Relationships As We Negotiate*  
A Penguin Book

[FISHER81] Roger Fisher and William Ury - 1981  
*Getting To Yes. Negotiating Agreement Without Giving In*  
A Penguin Book

## **Outsourcing**

[GUERRIERI99] Cesare Guerrieri - 1999  
*Le soluzioni informatiche per l'impresa*  
Il Sole 24 Ore

[VIRTUANI97] Roberta Virtuani - 1997  
*L'outsourcing nei sistemi informativi aziendali*  
Informatica & Organizzazione – Franco Angeli

[CLUBCC94] Club sul computer crime - 1994  
*Outsourcing: livelli di servizio e sicurezza*  
IPACRI