

Felice Del Mauro

Titolo di studio

Laurea in Matematica, Università degli studi di Pisa

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Attività di consulenza professionale:

- Consulenza per la stesura della Relazione Tecnica relativa a gare pubbliche di primaria importanza nazionale in ambito IT Management;
- Analisi e definizione di un processo di sviluppo SW RUP-Based e compatibile MIL-STD-498 per una struttura SW in ambito avionico (Avionic Unified Process);
- Consulenza sulla analisi e documentazione dei processi produttivi di una azienda di primaria importanza nazionale operante nel settore dell'archiviazione documentale.
- Consulenza sulla fattibilità del sistema di CRM Order Acquisition da Rete di Agenti su piattaforma Selligent e Gap Analysis rispetto alla soluzione in uso realizzato per AXA Assicurazioni. Esame degli applicativi e realizzazione di un prototipo (Proof of Concept).
- Consulenza sulla definizione delle esigenze informative in ambito CRM della Nycomed Amersham Health s.p.a. e Gap Analysis rispetto alla soluzione fornita dalla Selligent. Esame dei processi e delle relative applicazioni nella aree Marketing, Vendite e Customer Service.
- Consulenza metodologica (audit, analisi e reengineering) dei processi di raccolta e specifica di requisiti utente e collaudo delle applicazioni dei sistemi di gestione operativa delle rete pubblica di telecomunicazioni in cavo, svolta per TELECOM ITALIA (descritto in [c1] e [t1]).
- Studio sullo stato dell'arte del processo di standardizzazione internazionale delle tecnologie dell'informazione ("Libro bianco" sugli standard dell'Information Technology, esame delle norme ISO/9000, IEEE, ANSI in Telecom Italia) e sull'aderenza dei progetti TELECOM ITALIA a tali normative.
- Consulenza sulle applicazioni (analisi dei processi) per la gestione delle risorse umane (raccolta dei profili professionali (skill), analisi delle competenze ed adeguatezza al ruolo, assegnazione degli obiettivi e valutazione delle prestazioni) della TELESOFT s.p.a. (gruppo TELECOM ITALIA)
- Consulenza metodologica per la definizione di norme di progettazione architeturale per le applicazioni Intranet del Sistema Informativo Aziendale della TELESOFT s.p.a
- Progettazione di un sistema di Assicurazione Qualità conforme alla normativa ISO 9001 per una azienda operante nel settore dell'ingegneria del software ed integrazione di sistemi.

Principali progetti realizzati (con ruoli tecnici e gestionali di Responsabile di Progetto, Analista, Progettista, Specialista di Metodologie):

- Progettazione e realizzazione del sistema di Business Intelligence a supporto dell'analisi dei dati generati dalla gestione commerciale delle forniture di servizi alla PA nell'ambito del contratto SPC (Sistema Pubblico di Connettività) di PathNET. Ambiente di elaborazione: Win2008, MySql, Pentaho 4
- Progettazione e realizzazione del sistema di Business Intelligence per l'applicazione IQUEL (Innovazione e Qualità erogata e percepita dagli Enti Locali, Comune di Firenze, Parma, Piacenza), comprensivo di Dashbord in formativo e KPI. Ambiente di elaborazione: Linux, MySql e Oracle, Pentaho 3.0.
- Progettazione e realizzazione del sistema di modulistica e reportistica operativa delle applicazioni Internet di contatto con i soci di CASAGIT. Ambiente di elaborazione: Win2003, SQLSrv2005, VB.net .NET 2.0, Reporting Services 2005, Ambiente di sviluppo: VS2005.
- Realizzazione di un sistema per la gestione delle carte di credito (individuali, business etc.) della BNL. Ambiente di elaborazione: lato server IBM COBOL / CICS / DB2, front-end Java, metodologia di analisi: UML, tools: Rational Rose (RequisitePro, Rose), Ambiente di sviluppo: IBM WebSphere Application Developer

- Realizzazione di un sistema embedded per la gestione di una radio avionica MARCONI-Selex. Ambiente: S.O. WX-Works, C++, Suite Rational (IBM RequisitePro, Rational Rose, Test Manager) Documentazione Std MIL-498.
- Realizzazione del Data Mart per l'analisi (Data Mining) della clientela del sistema di CRM del Gruppo MPS. Elaboratore e DBMS: NCR Teradata. Tool di Analisi: Sas Enterprise Miner, Business Object.
- Realizzazione del sistema di Contact Management e Workflow delle pratiche per il Servizio Politiche Ambientali, Salute, Sicurezza e Privacy di MPS, realizzato con la piattaforma CRM Selligent Xi, DBMS Oracle, Reportistica: Business Object.
- Analisi e Progettazione di un DataMart orientato ai dati delle offerte e provisioning del CRM dei Telecom Italia. CRM SIEBEL, DBMS Oracle 8, Tool ETL DataStage, Tool OLAP: Business Object
- Realizzazione di un Data Warehouse per il Monitoraggio degli Interventi Comunitari in Italia (anni 1994-1999 e 2000-2006) del Ministero del Tesoro, Bilancio e Prog. Economica, sviluppato per la CONSIP s.p.a. Elaboratore: IBM AIX, s.o. UNIX, DBMS Oracle 8, Tool ETL INFORMATICA PowerCenter, OLAP: Business Object
- Realizzazione di un Datamart Direzionale sugli Investimenti Pubblici del Ministero del Tesoro, Bilancio e Prog. Economica, sviluppato per la CONSIP s.p.a. Elaboratore: IBM AIX, s.o. UNIX, DBMS Oracle 8, Tool ETL INFORMATICA PowerCenter, Tool OLAP: Business Object
- Realizzazione di una applicazione WEB per la gestione Sportello Unico Tributi per la Provincia di Latina (Progetto EGIS). Application server JBoss 3.2.7 e IIS5.Server, DB Oracle 9, Tecnologie J2EE, Jsp, DHTML
- Realizzazione di un sistema di supporto alle decisioni di Marketing operativo in ambito CRM bancario per l'ottimizzazione del rapporto con la clientela ([c3]). Elaboratore: Personal Computer; Linguaggi di programmazione: C, PROLOG; Sistema operativo: MS-Windows.
- Realizzazione di un Data Warehouse aziendale per la Gestione Risorse Umane della TELESOFT s.p.a. Elaboratore: SUN, Sistema Operativo: Sun Solaris, DBMS: Oracle 8, Tool OLAP: Seagate Crystal Info.
- Realizzazione di un sistema di supporto all'attività di analisi dei requisiti software per la gestione del Know How tecnico (Knowledge Management) relativo ai sistemi di gestione dati della rete pubblica di telecomunicazioni di TELECOM ITALIA (descritto in [c1] e [t1]). Elaboratore: rete di Personal Computer; Ambienti Utilizzati: C.A.S.E. ORACLE Designer/2000, CLIPS (Shell per Sistemi Esperti); Sistema Operativo: Windows NT.
- Realizzazione di un sistema di gestione della documentazione tecnica connessa con il ciclo di vita del software di gestione dei Registri di Centrale della rete pubblica di telecomunicazioni, realizzato per TELECOM ITALIA, Elaboratore: rete di Personal Computer; Ambiente di programmazione: Lotus Domino 5.0; Sistema Operativo: Windows NT.
- Sistema di gestione del flusso di lavoro (Workflow) per la raccolta dei profili professionali (skill), l'analisi delle competenze ed adeguatezza al ruolo delle risorse umane, realizzato per la TELESOFT s.p.a. Elaboratore: rete Intranet aziendale; Ambienti e linguaggi di programmazione: server http ed ambiente sviluppo Lotus Domino 4.6; Linguaggi di programmazione: Lotus Script; Sistema Operativo: Windows NT; Metodologia di sviluppo sw: UML.
- Sistema di acquisizione e gestione delle richieste di configurazione di firewall via Internet, sviluppato per TELECOM ITALIA. Elaboratore: SUN, Sistema Operativo: Sun Solaris, DBMS Oracle 8; http server: iPlanet (Sun-Netscape); linguaggi di programmazione: Java (Java Server Pages, Servlets); Metodologia di sviluppo sw: UML - RUP.
- Sistema di simulazione ad eventi discreti di ausilio alla progettazione di un sistema navale sviluppato per ALENIA ELSAG SISTEMI NAVALI, Elaboratore: HP-APOLLO; Linguaggi di programmazione: C++; Sistema operativo: UNIX SVR4.
- Sistema per la pianificazione automatica dei turni di manutenzione dei mezzi ferroviari ad alta velocità, realizzato per le Ferrovie dello Stato (descritto in [c2]). Elaboratore: Personal Computer; Linguaggi di programmazione: C; Sistema Operativo: MS-DOS.
- Sistema Informativo AGIP PETROLI per la logistica dei lubrificanti: progettazione e realizzazione del modello di ottimizzazione lineare per la pianificazione mensile della produzione dei lubrificanti; modello per il controllo delle scorte dei depositi di stoccaggio (descritto in [t3]), modello di ottimizzazione intera per il calcolo dei percorsi

giornalieri degli autoveicoli per il trasporto dei lubrificanti (descritto in [t2]). Elaboratore: IBM-3090; Linguaggi di programmazione: FORTRAN, Natural (DBMS Software AG Adabas); Sistema Operativo: IBM-MVS/ESA.

- Sistema di archiviazione di immagini satellitari sviluppato per la EURIMAGE TELESPAZIO Elaboratore: Workstation SUN Sparc; Linguaggi di programmazione: C++; Sistema Operativo: SUN Solaris; Metodologia di sviluppo sw: UML.

Attività di docenza:

- Tutor per i corsi di formazione a distanza di Fondamenti di Informatica II nell'ambito del Diploma Universitario in Ingegneria Informatica ed Automatica dell'Università "La Sapienza" di Roma presso la sede distaccata dell'Università Pontina (Latina, cattedra prof. M. Lenzerini).
- Tutor per i corsi di formazione a distanza di Economia ed Organizzazione Aziendale nell'ambito del Diploma Universitario in Ingegneria Informatica ed Automatica dell'Università "La Sapienza" di Roma presso la sede distaccata dell'Università Pontina (Latina, cattedra prof. V. Comito).
- Docente nel corso "**La rilevazione della qualità erogata e percepita negli Enti Locali (IQUEL)**", Business Intelligence e Datamart di analisi presso il Comune di Firenze;
- Docente di corsi di formazione professionale "Fondimpresa" su **Java Enterprise Edition JEE** (JSP, Servlet, Struts, AJAX, Web Services);
- Docente di corsi di formazione aziendale su **Business Intelligence con Pentaho**;
- Docente di corsi di formazione aziendale su **Project Management con MS-Project 2007**;
- Docente di corsi di formazione aziendale su **SQL Server Reporting Services 2008**;
- Docente di corsi di formazione aziendale su Excel per la **Business Intelligence e l'Analisi dei Dati**;
- Docente di corsi di formazione professionale su **Tecnologie e Linguaggi di Programmazione Java per il Web**: Framework J2SE/EE: JSP, Servlet, Struts, AJAX, hibernate; IDE: Rational Application Developer for WebSphere 6.0.
- Docente di corsi di formazione professionale su **Tecnologie e Linguaggi di Programmazione Microsoft per il Web**: Framework .NET 2.0, ASP.net, C#, IDE: VS2005.
- Docente di corsi di formazione professionale su **Business Intelligence & Datawarehouse** in ambiente eterogeneo: ETL: Informatica PowerMart, DataStage, Front End: Business Object, DBMS: Oracle
- Docente di corsi di formazione professionale su **Business Intelligence & Datawarehouse** in ambiente Microsoft: SSIS2008 (Integration Services), SSRS2008 (Reporting Services), SSAS (Analysis Services), DBMS:SQLSrv2008.
- Docente di corsi di formazione professionale su **Basi di Dati**: SQL, SqlServer 2008, Transact-SQL, Modellazione concettuale: MS-Visio.
- Docente di corsi di formazione professionale su Logistica Aziendale e Material Management

Incarichi Gestionali

- Direttore Tecnico iStream s.r.l. e Responsabile Sistema Qualità aziendale

Comunicazioni a convegni nazionali

- [c1] Del Mauro F., Vezzino G., "UNA PROPOSTA PER LO SVILUPPO DI SISTEMI DI KNOWLEDGE MANAGEMENT NELL'INGEGNERIA DEI REQUISITI", Atti del VI convegno dell'Associazione Italiana per l'Intelligenza Artificiale, Edizioni Progetto Padova, Padova, 1998.
- [c2] Bielli M. et al. - I.A.S.I. C.N.R. ROMA - De Leonardis F. et al. - Ente FF.SS. ROMA - Del Mauro F. et. Al.: "UN PROTOTIPO SOFTWARE PER L'AUTOMAZIONE DELLA TURNAZIONE DEI MEZZI FERROVIARI", Atti del convegno "L'automazione dei mezzi di trasporto", ANIPLA, TRIESTE, 1990

- [c3] Bielli M., Di Tomaso N., Del Mauro F., "I SISTEMI DI SUPPORTO ALLE DECISIONI PER L'INNOVAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI", Atti della III conferenza nazionale informatica CISPEL, Palermo, 1990.
- [c4] Del Mauro F., "CONTINUOUS INTEGRATION E TEST" in "Collaudo e Qualità del Software", AA.VV., Associazione Italiana Cultura Qualità, AICQ, Edizione UNI Service, Roma, 2010
- [c5] Del Mauro F., "Sviluppo SW nelle piccole organizzazioni" intervento in convegno AICQ "QUALITY FOR BEST IMPACT", Associazione Italiana Cultura Qualità, Roma, 2011

Rapporti Tecnici

- [t1] Del Mauro F., et al. "Studio di Fattibilità per la realizzazione di un Repository di ACL/RC (Procedura Automazione Centri di Lavoro/Registri di Centrale, Telecom Italia)", Rapporto Tecnico System s.r.l., Roma, 1997.
- [t2] Del Mauro F., "Soluzione di un problema di routing multiorigine e multidestinazione", Rapporto Tecnico Spectrum s.p.a., Roma, 1989.
- [t3] Del Mauro F., "Descrizione di un modello di scorte a punto di riordino", Rapporto Tecnico Spectrum s.p.a., Roma, 1989.

Conoscenze Tecniche

- **Tools di analisi e progettazione sw:** Suite Rational (RequisitePro, Rose, SoDA, Test Manager), Enterprise Architect (6, 7, 8), ArgoUML, ERWin, BPWin, Oracle Designer 2000, MS-Visio
- **Metodologie e Standard di Analisi e Progetto SW:** UML 1.3, 1.4, 2.0, RUP, MIL-STD-498, SPEM (Software & Systems Process Engineering Meta-Model Specification), IDEF, OMT, Entity/Relationship;
- **Metodologie per l'IT Management:** ITIL, PMI (Project Management Institute).
- **Strumenti per il Project Management:** MS Project 2003, 2007.
- **Tools di Business Intelligence:** MS Data Transformation Services; Sql Server 2008 Reporting Services, Analysis Services, Integration Services; Business Objects XI R2, INFORMATICA PowerMart, Ascential DataStage, Pentaho
- **Sistemi Operativi:** Windows 2000/XP/2003, Unix, Linux
- **RDBMS:** Oracle 7, 8, 9, 10, MS SQL-Server 2000/2005/2008, MySQL, Teradata
- **Linguaggi e tecnologie di programmazione:** Java, JSP, J2EE, JavaScript, JScript, C, C++, C#, VBScript, .Net, SQL, Transact-SQL, PL/SQL, Perl, FORTRAN, COBOL, Basic, Logo, Prolog, HTML,
- **Tecnologie XML:** XML, XLST, Xpath, RDF
- **Application Server:** MS IIS, Tomcat, JBoss, iPlanet AS, Bea WebLogic, Lotus Domino
- **Framework applicativi:** Struts, Hibernate, Web Services (java), .NET 3.5, ASP.net 2.0
- **Ambienti e tools di sviluppo:** Visual Studio 2003, 2005, 2008, IBM WSAD 5.1, 6.0, MyEclipse (5, 6, 7), NetBeans 6, ANT, nANT, JUnit, Maven
- **Ambienti per CRM:** Selligent
- **Ambienti di collaboration/portali:** MediaWiki (Semantic Extension), Alfresco, MS-SharePoint 2003, DotNetNuke, Lotus Domino 4.5/5.
- **Ambienti per la simulazione e calcolo scientifico:** Mathematica, Derive, LabView, SPSS, SAS