



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome, Nome **COLONESE, ERCOLE**
Indirizzo **VIA CARLO CATTANEO 15, 00185 ROMA (RM)**
Telefono **(+39) 338 7248417**
E-mail **ercole@colonese.it**
Nazionalità Italiana
Data di nascita 12 - 01 - 1945

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dopo 30 anni di lavoro in IBM Italia presso i Laboratori internazionali di sviluppo di prodotti software e attività di consulenza presso grandi clienti, svolgo attualmente un'attività autonoma (Partita IVA 10305411000) come consulente di management e servizi IT.

Iscritto ad APCO (*Associazione professionale italiana dei consulenti di management*), opero in conformità alla legge n.4 del 14/01/2013 fornendo servizi di consulenza di direzione, specialistica IT e docenza su temi tecnici di settore (ITIL, Project Management e Software Engineering).

DOCENZE

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2013 – oggi (2014)
CPM Team Consulting S.r.l., Via Cristoforo Colombo, 456 – 00144 Roma
Società di consulenza in Change e Project Management IT
Consulente esterno di docenza

Consulente e docente, progettazione e realizzazione di un programma formativo finanziato sull'Ingegneria del software presso SARA Assicurazioni S.r.l. (Organizzazione IT, Area Premi) che include le seguenti attività:

- *Assement*: valutazione delle competenze presenti nell'organizzazione, identificazione delle necessità formative rispetto a modelli standard e best practice selezionati (SWEBOK, BABOK e CMMI), produzione del piano formativo, presentazione e approvazione da parte dello sponsor e la direzione del personale;
- *Progettazione*: dei corsi formativi in risposta ai requisiti, produzione del materiale formativo e validazione con i responsabili;
- *Erogazione*: a) Completata nel periodo maggio-luglio 2013 la prima fase formativa di 11 corsi, per un totale di 9 giorni di formazione, sui concetti di base dell'Ingegneria del software secondo il modello SWEBOK.
b) Pianificazione della seconda fase formativa di 3 corsi specialistici, di 3 giorni ciascuno, sui temi: Demand Management (BABOK), Software Development (CMMI) e Software Testing (T-MMI) da svolgere nel periodo settembre 2013 – febbraio 2014..

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

2011 – oggi
Giannini Consulting S.r.l. e EduBP S.r.l., Via delle Coppelle, 35 – 00186 Roma
Società di formazione e servizi ICT
Consulente esterno di docenza

Docente accreditato presso il Centro di Formazione di HP Italia dei seguenti corsi:

- PMP Exam Preparation (1 corso di 40 ore),
- Agile Project Management (1 corso di 24 ore),
- Project Management Fundamentals (5 corsi di 24 ore ciascuno),
- IT Project Risk Management (1 corso di 40 ore),
- Managing Multiple Projects (1 corso di 24 ore),
- MS Project Server 2010 (1 corso di 24 ore),
- ITIL Foundation (10 corsi di 24 ore ciascuno).

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità | <p>2010</p> <p>BITIL.COM Sas, Roma</p> <p>Società di formazione e servizi ITIL</p> <p>Consulente esterno (co-docente sotto la supervisione di BITIL.COM)</p> <p>Docente presso ADM Service S.p.A. dei seguenti corsi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ITIL for Managers (1 corso di 4 ore), ■ ITIL Foundation (1 corso di 24 ore). |
| <p>ATTIVITÀ DI CONSULENZA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità | <p>2011 – oggi</p> <p>Libero professionista</p> <p>Consulenza di management</p> <p>Consulente esterno indipendente</p> <p>Capo progetto e consulente: Responsabile del progetto, della progettazione e della realizzazione di Sistemi di Gestione per la Qualità e supporto alle certificazioni ISO 9001 presso aziende di Consulenza e ICT italiane: Tesit Consulting S.r.l. e Techub S.r.l. (2012-2013).</p> <p>Consulente e docente: Progettazione ed erogazione di un corso di Ingegneria del software e attività di consulenza per la revisione degli standard di sviluppo e supporto all'adozione delle tecniche ispettive del software, presso KION S.r.l. (dicembre 2011 – febbraio 2012).</p> <p>Consulente: Progettazione e stesura di Offerte tecniche in risposta a bandi di gara della P.A. relativi all'erogazione di servizi di Monitoraggio di contratti ICT: Tesit Consulting S.r.l. (2012-2013).</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità | <p>2008 – 2011</p> <p>Quality Solutions S.r.l., Via Cristoforo Colombo, 456 – 00144 Roma</p> <p>Società di consulenza</p> <p>Consulente esterno</p> <p>Capo progetto e consulente: Responsabile di progetto, progettazione e realizzazione di Sistemi di Gestione per la Qualità, la Sicurezza delle informazioni e l'Ambiente e il supporto alle certificazioni ISO 9001 e ISO 27001 presso aziende ICT italiane: ADM Group (ADM Services, Kara) S.p.a., Techub S.r.l.</p> <p>Capo progetto e consulente: Responsabile di progetto, progettazione e realizzazione di Sistemi di Gestione dei servizi IT e supporto alla certificazione ISO 20000-1 presso importanti aziende ICT italiane: Eustema S.r.l., SIRTI S.p.a.</p> <p>Docente e consulente: Corso di Ingegneria del software presso KION S.r.l.</p> <p>Consulente: Responsabile della progettazione stesura di numerose Offerte tecniche in risposta a bandi di gara per l'erogazione di servizi ICT per la P.A. per conto di importanti aziende ICT: FastWeb, HP Italia, Elsag DataMat, IBM Italia, 5EMME Informatica, Quality Solutions.</p> <p>Capo progetto: Responsabile del progetto di sviluppo software "PathFinder 3.0" per PathNet S.r.l.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità | <p>(ottobre 2006 – marzo 2007)</p> <p>ADM Services Spa, via Schiavonetti, 270/D – 00173 Roma.</p> <p>Servizi ICT</p> <p>Consulente esterno per conto di IBM Italia S.p.A.</p> <p>Capo progetto e Consulente senior: Coordinatore del progetto di cambiamento organizzativo (<i>Change Management</i>) eseguito da IBM Italia presso BNL BNP Paribas con adozione dei processi ITIL.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità | <p>2005 – 1994</p> <p>IBM Italia S.p.A., via Sciangai 53 – 00144 Roma.</p> <p>Azienda di servizi IT, Servizi AMS</p> <p>Dirigente, Senior Consultant, certificato nell'ambito dei servizi AMS (Application Management Services).</p> <p>Capo progetto e Consulente senior. Responsabile di numerosi progetti presso clienti privati ed Enti pubblici su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Miglioramento dei processi produttivi e gestionali (Cliente: PSTS - Parco Scientifico e |

| | |
|---|---|
| | <p>Tecnologico della Sicilia; durata: 3 anni “a tempo pieno”; Cliente: EDISONTEL, durata: 1 anno “a tempo pieno”),</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Realizzazione di Sistemi di Gestione per la Qualità (FIAT SAVA, IBM Tivoli Lab, Autogerma, durata 3 anni complessivi, di cui 1 anno “a tempo pieno” in FIAT SAVA), ■ Adozione di modelli di maturità CMMI (Cliente: MIUR; durata: 1 anno “a tempo pieno”; Cliente: GlobalValue; durata: 3 mesi “a tempo pieno”), ■ Controllo qualità (Cliente: FIAT SAVA; durata: 2 anni “a tempo pieno”). |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità | <p>1981 – 1994</p> <p>IBM Italia S.p.A., viale Oceano Pacifico – 00100 Roma.</p> <p>Laboratorio di sviluppo software (oggi IBM Tivoli Lab)</p> <p>Quadro, Manager, Impiegato.</p> <p>Ho ricoperto diversi ruoli manageriali e tecnici in maniera “continuativa”:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Quality Manager: quale responsabile della qualità dei prodotti software sviluppati da IBM e venduti sul mercato internazionale ho diretto il reparto Software Quality Assurance (staff: 14 persone; durata dell’incarico: 3 anni “a tempo pieno”). ■ Development Manager: quale responsabile dello sviluppo di importanti prodotti software ho diretto un reparto internazionale (Staff: 25 persone; durata dell’incarico: 3 anni “a tempo pieno”). ■ Test Manager: quale responsabile delle attività di test e collaudo dei prodotti software IBM ho diretto un reparto internazionale (Staff: 22 persone; durata dell’incarico: 3 anni “a tempo pieno”). ■ Software Engineer: ho partecipato alla progettazione e allo sviluppo di importanti prodotti software IBM (durata dell’incarico: 4 anni “a tempo pieno”). |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità | <p>1974 – 1981</p> <p>IBM Italia S.p.A., via 4 Novembre – 00100 Roma.</p> <p>Servizi ICT</p> <p>Impiegato.</p> <p>System Engineer: nel ruolo “sistemista” ho partecipato a numerosi progetti di realizzazione di Sistemi Informativi per l’Amministrazione Pubblica (Ministero della Difesa, Ministero dell’Aeronautica) e interni (Fabbrica di Vimercate).</p> |
| ISTRUZIONE, FORMAZIONE E CERTIFICAZIONI | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita | <p>2013</p> <p>KHC, Know How Certification</p> <p>Project Management</p> <p>Project Manager Certified Professional, No. Reg. PM1506</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita | <p>2010 – 2013</p> <p>HP Italia S.r.l., Centro di Formazione e BITIL.COM Sas</p> <p>ITIL Service Strategy</p> <p>ITIL Service Transition</p> <p>ITIL Service Design</p> <p>ITIL Service Operation</p> <p>ITIL v3 Foundation</p> <p>EXIN Certification</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale | <p>1996</p> <p>The George Washington University – School of Business Management, NC (USA)</p> <p>Project Management Principles (5gg.), Quality for Project Managers (5gg.), Leadership for Project Managers (5gg.) e Advanced Scheduling Techniques (5gg.).</p> <p>Certification.</p> <p>PMP</p> |

(se pertinente)

- Date (da – a) 1993 – 1995
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione IBM European Education Center, La Hulpe, Belgium
IBM International Education Center, London, Belgium, and NC USA
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corsi di preparazione alla certificazione di Senior Consultant nell'area AMS:
Consultancy Professional Base (15 gg.), Communication, Leadership, and Negotiation (5gg.),
Team Building (10 gg.), MBTI (5 gg.).
Application Management Services (AMS) e CMM for Software Development (10 gg.)
 - Qualifica conseguita Senior Consultant Certification.
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) CMP (Consultant Professional Certification) from APCO
-
- Date (da – a) 1994 – 1974
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Centro di Formazione IBM Italia, Novedrate (MI), Italia
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Diversi corsi tecnici e manageriali su vari temi dell'ICT:
Corso base per capi, Total Quality Management (TQM)
Numerosi corsi tecnici e specialistici
 - Qualifica conseguita Manager
-
- Date (da – a) 1968 – 1973
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università La Sapienza, Roma
Facoltà di Scienze Naturali, Matematiche e Fisiche
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di laurea in Fisica con specializzazione in Fisica Nucleare
Tesi di laurea "Spettrometro a risonanza per neutroni"
 - Qualifica conseguita Laurea in Fisica
-
- Date (da – a) 1962 – 1967
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico G. B. Scorza, Cosenza
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di liceo scientifico
 - Qualifica conseguita Maturità scientifica

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura, scrittura e di espressione orale Buono, Buono, Buono

FRANCESE

- Capacità di lettura, scrittura e di espressione orale Scolastico, Scolastico, Scolastico

SPAGNOLO

- Capacità di lettura, scrittura e di espressione orale Scolastico, Scolastico, Scolastico

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Eccellenti capacità relazionali maturate in moltissimi anni di lavoro in team, anche internazionali, svolgendo ruoli in cui la comunicazione è importante (consulenza, team leader, presentazioni di lavoro a clienti nazionali ed internazionali, ecc.).

Ho frequentato corsi specifici in Italia, in Europa e negli USA: Tecniche di comunicazione, Tecniche di presentazione, Leadership, Negotiation, Team Building, Myers-Briggs Type Indicator (MBTI).

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Eccellenti capacità organizzative e di coordinamento maturate nella gestione di persone come Manager in IBM e nella gestione di progetti come Project Manager.

Come **Manager** sono stato responsabile di diverse organizzazioni produttive e di controllo nei laboratori di sviluppo di prodotti software di IBM (Quality Manager, Development Manager, Test Manager), oggi Tivoli Division di IBM.

Come **Quality Manager** ho fatto parte dello staff della Direzione per due anni.

Come **Project Manager** ho gestito numerosi progetti nazionali e internazionali, di piccole, medie e grandi dimensioni, semplici e complessi. Ho frequentato corsi specifici e superato gli esami di Project Management presso la George Washington University, NC (USA).

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Le capacità tecniche sono indirizzate in particolar modo a tecniche, metodi e strumenti utilizzati nello svolgimento delle attività di Consulenza di Direzione nell'area Organizzazione e IT e, più in particolare, nei temi relativi a:

- Management Consultancy Process e Change Management Process.
- Project Management e Risk Management in IT Projects (PMBOK), Business Analysis (BABOK) e Quality Management (EQDL).
- Maturity Models (CMMI-Capability Maturity Model Integration, TMMi-Testing Maturity Model integration, PMM-People Maturity Model, PMMM-Project Management Maturity Model).
- Total Quality Management (TQM) e modelli di eccellenza (EFQM, Six Sigma, Malcolm Baldrige, SERVQUAL).
- Quality, Security and Environment Management Systems (ISO 9001, ISO 27001, ISO 14001).
- IT Service Management (ITIL e ISO/IEC 20000) e IT Outsourcing Governance (Transition & Transformation Methodology).
- Software Engineering (Requirements Engineering, Software Testing, SWEBOK, RUP, UML, Agile-SCRUM/XP).

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Buona capacità di disegno tecnico e a mano libera acquisite in maniera autonoma sfruttando doti naturali.

Ottima capacità di comunicazione con creazione di presentazioni grafiche con MS PowerPoint.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Appassionato di musica jazz.

PATENTE O PATENTI

Patente automobilistica A/B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Ho scritto due libri: "Tipi psicologici al lavoro" pubblicato da Edizioni Nuova Cultura e "Collaudo e qualità del software" pubblicato da Editrice UNI Service.

Come socio AICQ-ci, collaboro all'organizzazione di eventi (seminari, convegni, ecc.) in cui sono spesso relatore sui temi della qualità del software e dei servizi IT.

Ho pubblicato numerosi articoli su riviste specializzate (es. Qualità e Qualità on-line di AICQ) sui temi sullo sviluppo del software e numerosi manuali tecnici di Ingegneria del software sul mio sito (http://www.colonese.it/Pubblicazioni_Manuali.html).

Sono stato professore aggiunto al corso di Ingegneria del software presso l'Università di Tor Vergata negli aa.aa. 2005/2006 (corso triennale) e 2006/2007 (corso specialistico).

Ho tenuto corsi di Informatica presso il Politecnico di Vibo Valentia per conto dell'Università La Sapienza di Roma, Facoltà di Ingegneria.

ALLEGATI

Sul mio sito, www.colonese.it, sono disponibili informazioni dettagliate sui temi della consulenza trattati.

DICHIARAZIONI E AUTORIZZAZIONI

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere (ai sensi del D.P.R. 28.12.2000, n.445).

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del decreto legge 196/2003 per le finalità consentite dalla legge.

DATA E FIRMA

Data: 31 luglio 2013, *Ercole Colonese*