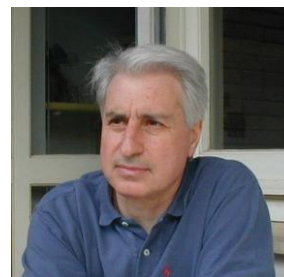


CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome **Ercole Colonese**
Indirizzo Via Pleiadi 5, Area 00040 Roma (residenza); Via C. Cattaneo 15, 00185 Roma (abitazione)
Telefono (+39) 06 58334028 (Quality Solutions S.r.l.) / (+39) 338 7248417 (mobile)
Fax (+39) 06 58349284 (Quality Solutions S.r.l.)
E-mail ercole.colonese@qualitysolutions.it (personale: ercole@colonese.it)
Sito web www.qualitysolutions.it, (sito personale: www.colonese.it)
Nazionalità Italiana
Data di nascita 12 gennaio 1945

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date 2009 - oggi
Principali attività **Capability Maturity Model (CMMI) Assessment**
Obiettivi: Valutare il livello di maturità dell'organizzazione software rispetto al modello.
Progetto: Adozione del modello CMMI nella Software Factory. Prima fase: Assessment secondo il modello CMMI e la metodologia SCAMPI.
Clienti: Sirti S.p.A. un'azienda di Telecomunicazioni di livello internazionale.
Impegno: in fase di definizione.
Datore di lavoro e tipo di azienda Quality Solutions Srl, Roma - Società di consulenza.
Ruolo e responsabilità Consulente senior, Coordinatore del gruppo di consulenti Quality Solutions.
Tipo impiego Contratto di consulenza esterna.

Date 2009 - oggi
Principali attività **Sistema di Gestione dei Servizi IT e Certificazione ISO 20000**
Obiettivi: Certificazione ISO 20000 nel 2009.
Progetto: Realizzazione di un Sistema di Gestione dei Servizi IT e supporto alla Certificazione ISO 20000-1:2005. Intervento sull'organizzazione (ruoli, responsabilità e competenze), sui processi e sugli strumenti tecnologici.
Clienti: Eustema S.p.A. un'azienda di Informatica di livello nazionale e Sirti S.p.A. un'azienda TLC a livello internazionale.
Impegno: 100 gg (50 gg. + 50 gg.).
Datore di lavoro e tipo di azienda Quality Solutions Srl, Roma - Società di consulenza.
Ruolo e responsabilità Consulente senior, Coordinatore del gruppo di consulenti Quality Solutions.
Tipo impiego Contratto di consulenza esterna.

Date	2005 - oggi
Principali attività	<p>Pubblicazione quaderni monotematici e organizzazione seminari</p> <p>Obiettivo: Divulgare l'esperienza presso le piccole e medie imprese informatiche su temi specifici della qualità del software e dei servizi IT</p> <p>Progetto: Realizzazione di quaderni monotematici ed organizzazione di seminari su diversi temi: "Project Management", "Risk Management", "CMMI", "Test del software", "Applicazione della norma ISO 20000 alle piccole e medie realtà (sarà pubblicato come libro da FrancoAngeli Editore)". I quaderni sono presentati in appositi seminari.</p>
Datore di lavoro e tipo di azienda	AICQ-CI Associazione Italiana Cultura Qualità - Centro Insulare, Roma, Italia
Ruolo e responsabilità	Coordinatore dei gruppi di lavoro.
Tipo di impiego	Socio e sottosegretario del Comitato per la qualità del software e dei servizi IT.
Date	2007 – 2006
Principali attività	<p>Progetto di Change Management: "Organization & Processes"</p> <p>Obiettivo: Allineare l'organizzazione ed i processi IT di BNL alle politiche, organizzazione e processi del Gruppo BNP Paribas.</p> <p>Progetto: Intervento sull'organizzazione e sui processi IT di BNL a seguito dell'acquisizione da parte di BNP Paribas con lo scopo di uniformare le modalità operative, allineare i ruoli e le responsabilità, migliorare i processi in ottica di maggiore efficacia ed efficienza adottando il modello ITIL v3.</p> <p>Impegno: 110 gg</p> <p>Cliente: BNL - BNP Paribas</p>
Datore di lavoro e tipo di azienda	IBM Italia Spa - Roma, Italia e ADM Group S.p.A.
Ruolo ricoperto	Consulente senior e coordinatore del gruppo "Organizzazione".
Tipo di impiego	Contratto di consulenza esterna con IBM.
Date	2008 – 2006
Principali attività	<p>Due Diligence tecnologica</p> <p>Obiettivo: Condurre la due diligence tecnologica e produrre il report finale.</p> <p>Progetto: MITO-COGEAL POR Calabria</p> <p>"Due Diligence Tecnologica per lo sviluppo di metodologie avanzate di diagnostica motori tramite analisi di spettri acustici e per lo sviluppo di metodologie avanzate di acustica ai fini sanitari".</p> <p>Impegno: 20 gg.</p> <p>Cliente: Università degli Studi "La Sapienza" Roma, Facoltà di Ingegneria</p>
Datore di lavoro e tipo di azienda	CIRPS - Centro Interuniversitario di Ricerca Per lo Sviluppo Sostenibile, Roma, Italia
Ruolo ricoperto	Consulente esterno attuatore del progetto
Tipo di impiego	Contratto di consulenza

Date	2008 - 2006
Principali attività	Docenza universitaria Corso di Informatica specialistica: "Metodologie di Specifiche del Software - MSS" (Università "Tor Vergata") aa 2006/2007 e 2007/2008 Corso di preparazione professionale: "Multimedialità" (Vibo Valentia, Politecnico)
Datore di lavoro e tipo di azienda	Università "Tor Vergata", Roma: Facoltà di Fisica Matematica e Scienze naturali
Ruolo ricoperto	Professore aggiunto con svolgimento di lezioni, esercitazioni ed esami.
Tipo di impiego	Contratto di consulenza esterna.

Date	2008 – 2006
Principali attività	Commissione per l'aggiudicazione di Servizi IT Partecipazione alle Commissioni aggiudicatrici di Bandi di gara per la Fornitura di hardware, Fornitura di software applicativo, Assunzione di personale tecnico. Cliente: ATER Provincia di Roma
Datore di lavoro e tipo di azienda	ATER Provincia di Roma
Ruolo ricoperto	Membro della Commissione di valutazione delle offerte ed esaminatrice dei candidati.
Tipo di impiego	Contratto di consulenza

Date	2005
Principali attività	Modello di riuso del software nella Pubblica Amministrazione Obiettivo: "Realizzazione del modello per il riuso del software nella PA (modalità, processi, indicatori economici)". Progetto: Realizzazione del modello utilizzando le best practice e indirizzando le esigenze del mercato italiano secondo gli standard della P.A. Il modello è pubblicato nel sito di CNIPA.
Datore di lavoro e tipo di azienda	IBM Italia Spa - Roma, Italia
Ruolo ricoperto	Collaborazione esterna al gruppo di lavoro CNIPA
Tipo di impiego	Dipendente, Consulente senior (Dirigente)

Date	2003 – 2004
Principali attività	Riorganizzazione dei processi (Change Management) Obiettivo: Creare un modello condiviso di organizzazione secondo il modello CMMI. Progetto: "Transformation Program" - Reingegnerizzazione del modello di business, dell'organizzazione e dei processi gestionali e produttivi di GlobalValue, azienda creata con a fusione di due organizzazioni distinte provenienti da Fiat e da IBM. E' stato introdotto il modello CMMI. Cliente: GlobalValue Impegno: 60 gg.
Datore di lavoro e tipo di azienda	IBM Italia Spa - Roma, Italia
Ruolo ricoperto	Consulente senior in veste di "Change Management Facilitator".
Tipo di impiego	Dipendente, Consulente senior (Dirigente)

Date	2003 – 2004
Principali attività	Introduzione del modello CMMI in un contratto di outsourcing presso la P.A. Obiettivo: Introduzione del modello di maturità CMMI nel RTI. Progetto: Introduzione del modello CMMI nei processi produttivi del RTI nell'ambito del contratto di outsourcing presso la Pubblica Amministrazione. Impegno: 80 gg.
Datore di lavoro e tipo di azienda	IBM Italia Spa - Roma, Italia
Ruolo ricoperto	Responsabile del sottoprogetto "Organizzazione dei processi".
Tipo di impiego	Dipendente, Consulente senior (Dirigente)

Date	2004
Principali attività	Sistema di Governo dei Servizi IT (Change Management) Obiettivo: Realizzazione del Sistema di Governo dei Servizi IT. Progetto: Realizzazione della fase di transizione con acquisizione delle responsabilità, definizione dei ruoli e dei processi nell'ambito di un contratto di outsourcing. Cliente: EdisonTel (oggi Eutelia). Impegno: 110 gg.
Datore di lavoro e tipo di azienda	IBM Italia Spa - Roma, Italia
Ruolo ricoperto	Responsabile del sottoprogetto "AMS Transformation & IT Governance".
Tipo di impiego	Dipendente, Consulente senior (Quadro)

Datte	2000 - 2002
Principali attività	Aumento della competitività delle aziende (Change Management) Obiettivo: Aumento della competitività delle piccole e medie aziende informatiche siciliane. Progetto Innovazione e Qualità (PIQ): Innovazione dei processi gestionali e produttivi tramite la formazione, l'introduzione di best practice e di modelli di maturità e di eccellenza (CMM, EFQM, Benchmarking), la certificazione ISO 9000, la realizzazione di un sito Web con esposizione dei prodotti e servizi offerti, la progettazione di un laboratorio per il collaudo del software. Cliente: Parco Tecnologico e Scientifico della Sicilia (PSTS) Impegno: due anni e sei mesi a tempo pieno.
Datore di lavoro e tipo di azienda	IBM Italia Spa - Roma, Italia
Ruolo ricoperto	Consulente e responsabile delle Linee progettuali per la reingegnerizzazione dei processi, la formazione, l'introduzione di modelli di maturità (CMM) e di eccellenza (Benchmarking) e la realizzazione del sito web e la progettazione del laboratorio per il collaudo del software.
Tipo di impiego	Dipendente, Consulente senior (Quadro)

Date	1998 – 1999
Principali attività	Sistema di Gestione per la Qualità e Certificazione ISO 9001:1994 Obiettivo: Certificazione ISO 9001. Progetto: Realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, formazione del personale, supporto alla diffusione e supporto alla certificazione. Cliente: Fiat Sava Impegno: 120 gg.
Datore di lavoro e tipo di azienda	IBM Italia Spa - Roma, Italia
Ruolo ricoperto	Responsabile del progetto e consulente.
Tipo di impiego	Dipendente, Consulente senior (Quadro)

Date	1996 - 1997
Principali attività	Monitoraggio della qualità di un progetto software Obiettivo: Assicurare la qualità finale dei nuovi applicativi sviluppati. Progetto: Monitoraggio della qualità del software nel progetto di rifacimento dell'applicativo di gestione del "core business" aziendale realizzato da un fornitore terza parte. Progettazione e realizzazione del test di performance del prodotto finale. Progettazione dell'internazionalizzazione dell'applicativo. Cliente: Fiat Sava Impegno: 160 gg.
Datore di lavoro e tipo di azienda	IBM Italia Spa - Roma, Italia
Ruolo ricoperto	Responsabile del sottoprogetto e consulente.
Tipo di impiego	Dipendente, Consulente senior (Quadro)

Date	1995 - 1996
Principali attività	Realizzazione di modelli per la qualità del software Realizzazione di modelli per la gestione della qualità e per il test del software in diverse aziende automobilistiche e bancarie. Clienti: Autogerma, Comit, Banca Popolare di Torino
Datore di lavoro e tipo di azienda	IBM Italia Spa - Roma, Italia
Ruolo ricoperto	Responsabile dei progetti e consulente.
Tipo di impiego	Consulente senior (Quadro)

Date	1981 - 1994
Principali attività	Sviluppo software Realizzazione prodotti presso i Laboratori Internazionali di Sviluppo Software di IBM dove ha ricoperto ruoli tecnici e manageriali. Clienti: Mercato internazionale.
Datore di lavoro e tipo di azienda	IBM Italia Spa - Roma, Italia
Ruolo ricoperto	Responsabile Qualità Prodotti, Responsabile sviluppo, Responsabile test, Responsabile supporto, Sviluppatore.
Tipo di impiego	Dipendente, (Quadro, impegnato).

Date	1973 - 1981
Principali attività	<p>Progettazione e realizzazione di Sistemi Informativi</p> <p>Realizzazione di soluzioni applicative presso la Pubblica Amministrazione.</p> <p>Progettazione e realizzazione di un sistema per la rilevazione e la correzione automatica degli errori trasmissivi tramite ponte radio.</p> <p>Progettazione e realizzazione di un sistema di controllo e gestione della sicurezza fisica di uno stabilimento.</p> <p>Cliente: Ministeri della Difesa, Stabilimento IBM.</p>
Datore di lavoro e tipo di azienda	IBM Italia Spa - Roma, Italia
Ruolo ricoperto	Sistemista
Sistemista	Impiegato

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

Inglese, Francese e Spagnolo

Capacità di lettura, scrittura e di espressione orale

Inglese (eccellente), Francese e Spagnolo (buono)

CAPACITÀ RELAZIONALI

Eccellenti capacità relazionali maturate in moltissimi anni di lavoro in team anche internazionali, svolgendo ruoli in cui la comunicazione è importante (consulenza, team leader, presentazioni di lavoro a clienti nazionali ed internazionali, ecc.).

Ha frequentato corsi specifici in Italia (Tecniche di comunicazione, Tecniche di presentazione), in Europa (Leadership, Negotiation) e negli USA (Team Building, Myers-Briggs Type Indicator).

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Eccellenti capacità organizzative e di coordinamento maturate nella gestione di persone come Manager IBM di progetti e di organizzazioni software.

Come Manager è stato responsabile di diverse organizzazioni produttive e di controllo nei laboratori di sviluppo di prodotti software di IBM (Development Manager, Test Manager, Support Manager, Quality Manager), oggi Tivoli Division.

Come Quality Manager è stato nello staff della Direzione per due anni.

Come Project Manager ha gestito numerosi progetti nazionali ed internazionali, anche di grandi dimensioni e complessità. Ha frequentato corsi specifici sul Project Management presso l'Università George Washington, NC USA superando gli esami finali previsti.

Come consulente senior coordina costantemente gruppi di lavoro in progetti presso clienti con personale dell'azienda e del cliente.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Le capacità tecniche sono indirizzate in particolar modo a tecniche, metodi e strumenti utilizzati nello svolgimento delle attività di Consulenza di Direzione nell'area Organizzazione e più in particolare nei temi relativi a:

- Project Management, Risk Management, Quality Management (PMBOK, EQDL),
- Modelli di maturità dei processi, del testing e delle persone (CMMI, TMM, PMM),
- Modelli per la qualità totale (TQM) e di eccellenza (EFQM, Six Sigma, Malcom Baldrige, SERVQUAL),
- Sistemi di gestione per la qualità e la sicurezza (ISO 9001 e ISO 27001), Sistemi di gestione dei servizi IT (ITIL v3 e ISO 20000) e di Governo dell'ICT (Transition & Transformation),
- Metodologie di Software Engineering (SWEBOK, RUP, UML).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE**Titoli di studio**

- 1967 - 1973 Laurea in Fisica
Università degli Studi "La Sapienza" di Roma
- 1962 - 1967 Maturità scientifica
Liceo Scientifico "G. B. Scorza" di Cosenza

Certificazioni, specializzazioni e master

- 1997 "Senior Consultant Certification" emesso dall'IBM Consultancy Board nell'ambito del "Professional Consultancy Program". L'area di competenza è quella dell'Application Managemetn Services (AMS) e la sua validità è estesa fino al 2012.
- 1995 "Project Management Program", attestato di frequenza e di superamento degli esami finali sostenuti presso la "George Washington University", NC (USA).

Corsi professionali frequentati

- 2007 ISO 27000 – Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (Aicq)
- 2005 e-Business on demand (Rome, Italy)
- 2004 Application Management Services Fundamentals (e-Learning)
Customer Satisfaction (e-Learning)
- 2003 SEI-CMMI Workshop (Milan, Italy)
- 2002 Introduction to e-Business (Rome, Italy)
SSM Selling Method (Rome, Italy)
- 2000 IBM Testing Model (CBT)
e-business Testing Differences (CBT)
GUI Design Essentials (CBT)
- 1999 Year 2000 Methodology Workshop (Milan, Italy)
Disaster Recovery Workshop (Milan, Italy)
- 1998 IBM Global Services Method for Professionals (Rome, Italy)
- 1997 Application Development Effectiveness (London, UK)
Professional Consultancy Workshop (La Hulpe, Belgium)
- 1996 User-Centered Design Workshop (Toronto, Canada)
- 1995 Team Building (Raleigh, USA)
Project Planning, Analysis and Control (George Washington University, USA)
Advanced Scheduling Techniques (George Washington University, USA)
Quality for Project Managers (George Washington University, USA)
Leadership in a Project Team Environment (George Washington University, USA)
- 1994 The Voice of Customer (Rome, Italy)
- 1993 The Effective Team (Milan, Italy)
ISO 9000 within IBM (Milan, Italy)
MDQ Assessors Training Class (La Hulpe, Belgium)
TQM and EFQM Workshop (Milan, Italy)
- 1992 ISO 9000 Workshop (La Hulpe, Belgium)
- 1991 Managing Customer Relationships (Rivoltella del Garda, Italy)
Problem Solving (Rome, Italy)
- 1989 La comunicazione efficace (Milan, Italy)
- 1987 Tecniche di presentazione (Milan, Italy)
- 1982 Formazione capi (Rivoltella del Garda, Italy)
- 1980 Telecommunications Technologies (La Gaude, France)
- 1979 Formazione sistemistica (Milan, Italy)
- 1973-1974 Formazione base IBM (Milan, Italy)

CORSI TENUTI IN QUALITÀ DI DOCENTE	Titolo del corso (Luogo)
2009	Project Management (Seminario organizzato da AICQ-CI)
2008	Gestione del rischio nei progetti informatici (Seminario organizzato da AICQ-CI)
2006	Modello CMMI applicato nelle aziende (Seminario organizzato da IBM e AICQ)
2005-2007	Ingegneria del software (Università Tor Vergata, Roma) Informatica e multimedialità (Politecnico, Vibo Valentia)
2004	Introduzione all'ingegneria del software (IBM)
2003	Le competenze richieste nello sviluppo del software - SWEBOK (IBM)
2002	Lo sviluppo del software applicativo (IBM) Metodologie di test e collaudo (IBM)
2001	Analisi dei requisiti (PSTS, Sicilia) Project Management (PSTS, Sicilia) Metodologia per lo sviluppo del software (PSTS, Sicilia) L'usabilità del software (PSTS, Sicilia) L'usabilità dei siti Web (PSTS, Sicilia) Il collaudo del software (PSTS, Sicilia) La progettazione orientata alla soddisfazione degli utenti (IBM Learning Centre, Milano e Roma)
1997/99	La gestione della qualità del software (IBM Learning Centre, Milano e Roma) User-Centered Design (IBM Learning Centre, Milano e Roma)
1987	Le revisioni tecniche formali del software (IBM Learning Centre)

PRINCIPALI PUBBLICAZIONI REALIZZATE	Titolo della pubblicazione
	<p>Le pubblicazioni sono disponibili sul sito dell'autore (www.colonese.it/pubblicazioni.htm)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sviluppare software oggi ... ▪ Gestione dei progetti software ▪ Metodologia di test e collaudo ▪ e-Testing ▪ Usabilità dei siti Web ▪ Usabilità del software ▪ Metriche del software ▪ Il ruolo del "facilitatore" nei progetti di trasformazione ▪ La gestione della qualità del software ▪ Le revisioni tecniche formali del software ▪ Introduzione all'ingegneria del software (secondo il SWEBOK) <p>Sono disponibili presso AICQ-CI altre pubblicazioni scritte per l'associazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Collaudo del software (Quaderno N. 30) ▪ Project Management (Quaderno N. 26) ▪ Gestione dei rischi nei progetti di sviluppo e manutenzione (Quaderno N. 25) <p>Sulla rivista Qualità On Line di AICQ sono pubblicati gli articoli:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Il modello SERVQUAL applicato allo sviluppo del software (n° 1, maggio 2009) ▪ Il controllo della qualità al servizio del business (n° 3, novembre 2007)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196/2003 e successive modifiche.

Ercole Colonese

Ercole Colonese