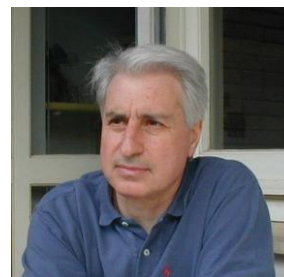


# CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome **Ercole Colonese**  
Indirizzo Via C. Cattaneo 15, 00185 Roma (abitazione)  
Via Cristoforo Colombo 456, 00144 Roma (presso Quality Solutions)  
Telefono Mobile: (+39) 338 7248417 (mobile), Quality Solutions: (+39) 06 54224774  
Fax (+39) 06 54223196 (Quality Solutions)  
E-mail ercole@colonese.it (personale); ercole.colonese@qualitysolutions.it (Quality Solutions)  
Sito web www.colonese.it (personale); www.qualitysolutions.it (Quality Solutions)  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 12 gennaio 1945  
P. IVA 10305411000

## PROFILO PROFESSIONALE

### Consulente di Direzione, Organizzazione ed IT

Fornisce consulenza sui temi del **Change Management** (organizzazione, processi produttivi e gestionali, formazione, coaching, training on the job ecc.). Ha lavorato in progetti di modifica organizzativa di grandi aziende come Senior Consultant e Change Facilitator.

Realizza sistemi integrati di gestione per la **qualità**, la **sicurezza**, l'**ambiente** e la **responsabilità sociale** fornendo supporto alle relative certificazioni (ISO 9001, ISO 27001, ISO 14001, SA 8000). Ha portato alla certificazione numerose aziende di dimensioni grandi, medie e piccole in diversi settori.

Nel campo dei **sistemi di gestione dei servizi IT** fornisce supporto all'adozione dei processi ITIL v3, alla realizzazione dei relativi sistemi di gestione e alla certificazione ISO/IEC 20000-1. Ha portato a certificazione due grandi aziende italiane del settore IT.

Nel campo dello **sviluppo software** fornisce consulenza specialistica per l'adozione di modelli di maturità (CMMI, Test MMi, People CMM), del **Quality Management** (Quality Planning, Quality Control and Quality Assurance) e del **Project Management** (PMBok). Ha fornito supporto qualificato a diverse aziende software e IT, anche di grandi dimensioni. Come **Project Manager** ha gestito numerosi progetti anche internazionali e di grandi dimensioni e complessità.

Come **docente** tiene corsi presso università, associazioni e aziende private su vari temi: Software Engineering, Project Management, IT Service Management, ITIL, ISO 20000, Management Consulting e Soft skill.

Collabora in maniera continuata con **Quality Solutions Srl**, una società di consulenza che opera nel campo della compliance, Business Continuity, Security e servizi IT.

E' socio **AICQ** e membro del Comitato per la Qualità del Software e dei Servizi IT (AICQ-CI) dove collabora alle iniziative in corso: pubblicazione di quaderni e libri, organizzazione di seminari, corsi ecc. sui temi della qualità del software e dei servizi IT (CMMI, Software Testing, Project Management, Risk Management, ITIL, ISO 20000).

E' socio **APCO** (Associazione Professionale dei Consulenti di Direzione e Organizzazione).

E' socio **itSMF Italia** dove collabora sui temi della gestione dei servizi IT (ITIL e ISO 20000).

Fino al 2005 ha lavorato in **IBM Italia**, per più di 30 anni, dove ha ricoperto ruoli tecnici, manageriali e dirigenziali.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Date	2005 – oggi
Principali attività	<p>Opera come <b>Consulente indipendente</b> e collaboratore esterno di <b>Quality Solutions Srl</b>.</p> <p><b>Sistema di Gestione per la Qualità</b></p> <p><i>Obiettivi:</i> Realizzazione di due Sistemi di Gestione per la Qualità certificato ISO 9001, uno per Techub S.p.A. ed uno per Kara S.r.l. società del Gruppo ADM.</p> <p><i>Progetti e ruolo:</i> Come consulente responsabile del progetto ha realizzato il Sistema qualità per Techub S.p.A., un'azienda informatica italiana, e per Kara Srl, un'azienda di Call Management del Gruppo ADM.</p> <p>Il sistema qualità di Techub ha incluso nel suo ambito esteso tutti i servizi IT aziendali (ICT Outsourcing, System Integration, Application Development, Professional Services).</p> <p>Il sistema qualità di Kara ha riguardato i servizi IT di Service Desk.</p> <p>Entrambe le società hanno conseguito la certificazione ISO 9001:2008.</p> <p><i>Cliente:</i> Techub S.p.A., un'azienda informatica italiana e Kara S.r.l. un'azienda di Call Management del Gruppo ADM.</p> <p><i>Impegno:</i> 30 + 8 gg.</p>
Principali attività	<p><b>CMMI Appraisal di tipo C</b></p> <p><i>Obiettivi:</i> Valutazione rispetto al livello di maturità 2 del modello CMMI.</p> <p><i>Progetto e ruolo:</i> Come consulente responsabile del progetto ha effettuato la valutazione dell'organizzazione IT rispetto ai processi (KPA) del livello di maturità 2 del modello CMMI, identificazione delle aree di miglioramento e pianificazione di un progetto per raggiungere il livello di maturità 2.</p> <p><i>Cliente:</i> Sirti S.p.A., un'azienda TLC di livello internazionale.</p> <p><i>Impegno:</i> 5 gg.</p>
Principali attività	<p><b>Sistema di Gestione dei Servizi IT e supporto alla Certificazione ISO 20000-1</b></p> <p><i>Obiettivi:</i> Realizzazione di due sistemi di gestione dei servizi IT e relativo supporto alla certificazione ISO/IEC 20000-1:2005 nel 2009.</p> <p><i>Progetti e ruolo:</i> Come consulente responsabile del progetto ha realizzato due Sistemi di Gestione dei Servizi IT per due aziende diverse e ha fornito il supporto alla Certificazione ISO 20000-1:2005. L'intervento è stato effettuato sull'organizzazione (ruoli, responsabilità e competenze), sui processi aziendali relativamente alla funzione Application Management (in Sirti S.p.A.) e l'organizzazione del Datacenter (in Eustema S.p.A.).</p> <p><i>Clienti:</i> Sirti S.p.A. un'azienda TLC di livello internazionale e Eustema S.p.A. un'azienda informatica italiana.</p> <p><i>Impegno:</i> 50 + 50 gg.</p>
Datore di lavoro e tipo di azienda	Quality Solutions Srl, Roma - Società di consulenza.
Ruolo e responsabilità	Consulente senior, Responsabile dei progetti.
Tipo impiego	Contratto di consulenza esterna.
Principali attività	<p><b>Pubblicazione quaderni monotematici e organizzazione seminari</b></p> <p><i>Obiettivo:</i> Divulgare l'esperienza presso le piccole e medie imprese informatiche su temi specifici della qualità del software e dei servizi IT.</p> <p><i>Progetto:</i> Realizzazione di quaderni monotematici e organizzazione di seminari su diversi temi: "Collaudo e qualità del software", "Project Management", "Risk Management", "CMMI", "Applicazione della norma ISO 20000 alle piccole e medie realtà (pubblicato come libro da FrancoAngeli Editore)". I quaderni sono presentati in appositi seminari.</p>
Datore di lavoro e tipo di azienda	AICQ-CI Associazione Italiana Cultura Qualità - Centro Insulare, Roma, Italia
Ruolo e responsabilità	Coordinatore dei gruppi di lavoro.
Tipo di impiego	Membro del Comitato per la Qualità del Software e dei Servizi IT.

Date	2007 – 2006
Principali attività	<p><b>Progetto di Change Management: “Organization &amp; Processes”</b></p> <p><i>Obiettivo:</i> Allineare l'organizzazione ed i processi IT di BNL alle politiche, organizzazione e processi del Gruppo BNP Paribas.</p> <p><i>Progetto:</i> Intervento sull'organizzazione e sui processi IT di BNL a seguito dell'acquisizione da parte di BNP Paribas con lo scopo di uniformare le modalità operative, allineare i ruoli e le responsabilità, adottare i processi re ingegnerizzati in ottica di maggiore efficacia ed efficienza adottando il modello ITIL v3.</p> <p><i>Impegno:</i> 110 gg</p> <p><i>Cliente:</i> BNL - BNP Paribas</p>
Datore di lavoro e tipo di azienda	IBM Italia Spa - Roma, Italia e ADM Group S.p.A.
Ruolo ricoperto	Consulente senior e coordinatore del gruppo di consulenti del progetto “Organizzazione”.
Tipo di impiego	Contratto di consulenza esterna con ADM per conto di IBM Italia.

Date	2008 – 2006
Principali attività	<p><b>Due Diligence tecnologica</b></p> <p><i>Obiettivo:</i> Condurre la Due Diligence tecnologica e produrre il report finale.</p> <p><i>Progetto:</i> MITO-COGEAL POR Calabria</p> <p>“Due Diligence Tecnologica per lo sviluppo di metodologie avanzate di diagnostica motori tramite analisi di spettri acustici e per lo sviluppo di metodologie avanzate di acustica ai fini sanitari”.</p> <p><i>Impegno:</i> 20 gg.</p> <p><i>Cliente:</i> Università degli Studi “La Sapienza” Roma, Facoltà di Ingegneria</p>
Datore di lavoro e tipo di azienda	CIRPS - Centro Interuniversitario di Ricerca Per lo Sviluppo Sostenibile, Roma, Italia
Ruolo ricoperto	Consulente esterno attuatore del progetto
Tipo di impiego	Contratto di consulenza

Date	2008 - 2006
Principali attività	<p><b>Docenza universitaria</b></p> <p>Corso di Informatica specialistica: “Metodologie di Specifiche del Software - MSS” (Università “Tor Vergata”) aa 2006/2007 e 2007/2008</p> <p>Corso di preparazione professionale: “Multimedialità” (Vibo Valentia, Politecnico)</p>
Datore di lavoro e tipo di azienda	Università “Tor Vergata”, Roma: Facoltà di Fisica Matematica e Scienze naturali
Ruolo ricoperto	Professore aggiunto con svolgimento di lezioni, esercitazioni ed esami.
Tipo di impiego	Contratto di consulenza esterna.

Date	2008 – 2006
Principali attività	<p><b>Commissione per l'aggiudicazione di Servizi IT</b></p> <p>Partecipazione alle Commissioni aggiudicatrici di Bandi di gara per la Fornitura di hardware, Fornitura di software applicativo, Assunzione di personale tecnico.</p> <p><i>Cliente:</i> ATER Provincia di Roma</p>
Datore di lavoro e tipo di azienda	Consulente indipendente
Ruolo ricoperto	Membro della Commissione di valutazione delle offerte ed esaminatrice dei candidati.
Tipo di impiego	Contratto di consulenza esterna.

Date	<b>2005 – 1973</b>
Datore di lavoro e tipo di azienda	Del lungo periodo di lavoro svolto in <b>IBM Italia S.p.A.</b> in ruoli tecnici, manageriali e dirigenziali, si riportano solo gli impegni più significativi, partendo dagli ultimi impegni svolti.
Principali attività	<p><b>Modello di riuso del software nella Pubblica Amministrazione</b></p> <p><i>Obiettivo:</i> “Realizzazione del modello per il riuso del software nella PA (modalità, processi, indicatori economici)”.</p> <p><i>Progetto:</i> Realizzazione del modello utilizzando le best practice e indirizzando le esigenze del mercato italiano secondo gli standard della P.A. Il modello è pubblicato sul sito di CNIPA (<a href="http://www.digitpa.gov.it/principali-attivita%C3%A0/riuso-del-software">http://www.digitpa.gov.it/principali-attivita%C3%A0/riuso-del-software</a>).</p> <p><i>Cliente:</i> CNIPA (oggi DigitPA).</p> <p><i>Impegno:</i> 20 gg.</p>
Ruolo ricoperto	Collaborazione esterna al gruppo di lavoro CNIPA
Principali attività	<p><b>Riorganizzazione dei processi (Change Management)</b></p> <p><i>Obiettivo:</i> Creare un modello condiviso di organizzazione secondo il modello CMMI.</p> <p><i>Progetto:</i> “Transformation Program” - Reingegnerizzazione del modello di business, dell'organizzazione e dei processi gestionali e produttivi di GlobalValue, azienda creata come Joint Venture tra Fiat SpA e IBM Italia SpA. E' stato introdotto il modello CMMI.</p> <p><i>Cliente:</i> GlobalValue</p> <p><i>Impegno:</i> 60 gg.</p>
Ruolo ricoperto	Consulente senior in veste di “Change Management Facilitator”.
Principali attività	<p><b>Introduzione del modello CMMI in un contratto di outsourcing presso la P.A.</b></p> <p><i>Obiettivo:</i> Introduzione del modello di maturità CMMI nel RTI.</p> <p><i>Progetto:</i> Definizione degli standard documentali e di processo con l'introduzione del modello CMMI nei processi produttivi del RTI nell'ambito del contratto di outsourcing presso la Pubblica Amministrazione (MIUR). Il progetto è stato interrotto, ad un anno del suo inizio, prima del suo completamento.</p> <p><i>Cliente:</i> MIUR - Ministero per l'Istruzione, l'Università e la Ricerca.</p> <p><i>Impegno:</i> 80 gg.</p>
Ruolo ricoperto	Responsabile del sottoprogetto “Organizzazione dei processi”.
Principali attività	<p><b>Sistema di Governo dei Servizi IT (Change Management)</b></p> <p><i>Obiettivo:</i> Realizzazione del Sistema di Governo dei Servizi IT.</p> <p><i>Progetto:</i> Realizzazione della fase di transizione con acquisizione delle responsabilità, definizione dei ruoli e dei processi nell'ambito di un contratto di outsourcing.</p> <p><i>Cliente:</i> EdisonTel.</p> <p><i>Impegno:</i> 110 gg.</p>
Ruolo ricoperto	Responsabile del sottoprogetto “AMS Transformation & IT Governance”.
Principali attività	<p><b>Aumento della competitività delle aziende (Change Management)</b></p> <p><i>Obiettivo:</i> Aumento della competitività delle piccole e medie aziende informatiche siciliane.</p> <p><i>Progetto:</i> Innovazione e Qualità (PIQ): Innovazione dei processi gestionali e produttivi tramite la formazione, l'introduzione di best practice e di modelli di maturità e di eccellenza (CMM, EFQM, Benchmarking), la certificazione ISO 9000, la realizzazione di un sito Web con esposizione dei prodotti e servizi offerti, la progettazione di un laboratorio per il</p>

	<p>collaudo del software.  <i>Cliente:</i> Parco Tecnologico e Scientifico della Sicilia (PSTS)  <i>Impegno:</i> due anni e sei mesi a tempo pieno.</p>
Ruolo ricoperto	Consulente e responsabile delle Linee progettuali per la reingegnerizzazione dei processi, la formazione, l'introduzione di modelli di maturità (CMM) e di eccellenza (Benchmarking), la realizzazione del sito web delle aziende (portale) e la progettazione del laboratorio per il collaudo del software.
Principali attività	<p><b>Sistema di Gestione per la Qualità e Certificazione ISO 9001:1994</b>  <i>Obiettivo:</i> Certificazione ISO 9001.  <i>Progetto:</i> Realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, formazione del personale, supporto alla diffusione e supporto alla certificazione.  <i>Cliente:</i> Fiat Sava  <i>Impegno:</i> 120 gg.</p>
Ruolo ricoperto	Responsabile del progetto e consulente.
Principali attività	<p><b>Monitoraggio della qualità di un progetto software</b>  <i>Obiettivo:</i> Assicurare la qualità finale dei nuovi applicativi sviluppati.  <i>Progetto:</i> Monitoraggio della qualità del software nel progetto di rifacimento dell'applicativo di gestione del "core business" aziendale realizzato da un fornitore terza parte.  Progettazione e realizzazione del test di performance del prodotto finale.  Progettazione dell'internazionalizzazione dell'applicativo.  <i>Cliente:</i> Fiat Sava  <i>Impegno:</i> 160 gg.</p>
Ruolo ricoperto	Responsabile del sottoprogetto e consulente.
Principali attività	<p><b>Realizzazione di modelli per la qualità del software</b>  <i>Progetti:</i> Realizzazione di modelli per la gestione della qualità (Comit), per il test del software (Banca Popolare di Torino) e per lo sviluppo del software (Autogerma) in diverse aziende italiane, automobilistiche e bancarie.  <i>Clients:</i> Autogerma, Comit, Banca Popolare di Torino</p>
Ruolo ricoperto	Responsabile dei progetti e consulente.
1997 - 1981	Per più di 15 anni ha ricoperto ruoli tecnici e manageriali presso il <b>Laboratorio Internazionale di Sviluppo Software di IBM.</b>
Principali attività	<p><b>Sviluppo software</b>  Principali attività svolte nell'ambito del Laboratorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reingegnerizzazione dei processi di sviluppo software; realizzazione del sistema di qualità e <b>certificazione ISO 9001</b>; realizzazione del sistema di Total Quality Management (<b>TQM</b>) e partecipazione al programma European Foundation for Quality Management (<b>EFQM</b>) arrivando finalista alla premiazione; implementazione del modello di eccellenza <b>Malcolm Baldrige</b> raggiungendo il livello "bronze"; implementazione del modello <b>Six Sigma</b> per i processi di sviluppo software e di supporto ai clienti; introduzione della metodologia User-Centered Design (<b>UCD</b>) per il miglioramento dell'usabilità dei prodotti software.</li> <li>• Assicurazione della qualità dei prodotti software prima del loro rilascio in commercio (<b>Quality Assurance</b>); gestione dei programmi di coinvolgimento dei clienti prima del rilascio (<b>Early Support Program</b>); gestione delle situazioni di criticità presso i clienti (<b>Crisis Management</b>); gestione del supporto ai clienti (<b>Customer Support</b>).</li> <li>• Test e collaudo dei prodotti sviluppati (<b>Software Test Management</b>).</li> </ul>

• Progettazione e sviluppo di prodotti software (**Software Design and Development**).  
*Prodotti realizzati:* Software commercializzati all'interno dell'offerta di prodotti Tivoli di IBM.  
*Clienti:* Mercato internazionale.

Ruolo ricoperto | Quality Manager, Crisis Manager, Test Manager, Development Manager, Developer.

1973 - 1981 | Inizio della carriera lavorativa come System Engineer presso i clienti della Difesa.

Principali attività | **Progettazione e realizzazione di Sistemi Informativi**  
 Realizzazione di soluzioni applicative presso la Pubblica Amministrazione (Difesa: Aeronautica Militare).  
 Progettazione e realizzazione di un sistema per la rilevazione e la correzione automatica degli errori trasmissivi tramite ponte radio (Difesa: Esercito Italiano).  
 Progettazione e realizzazione di un sistema di controllo e gestione della sicurezza fisica di uno stabilimento industriale.  
*Cliente:* Ministeri della Difesa, Stabilimento IBM.

Ruolo ricoperto | System Engineer

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

MADRELINGUA | Italiano

ALTRE LINGUE | Inglese, Francese e Spagnolo

Capacità di lettura, scrittura e di espressione orale | Inglese (eccellente), Francese e Spagnolo (buono)

CAPACITÀ RELAZIONALI | Eccellenti capacità relazionali maturate in moltissimi anni di lavoro in team interdisciplinari, anche internazionali, dove la comunicazione è determinante (consulenza, team leading, presentazioni di lavoro a clienti nazionali ed internazionali ecc.).  
 Ha frequentato corsi specifici in Italia (Tecniche di comunicazione, Tecniche di presentazione), in Europa (Leadership, Negotiation) e negli USA (Team Building, Myers-Briggs Type Indicator).

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE | Eccellenti capacità organizzative e di coordinamento maturate nella gestione di persone (People Manager in IBM) e nella gestione di gruppi di lavoro (Project Manager).  
 Come Manager è stato responsabile di diverse organizzazioni produttive e di controllo nei laboratori di sviluppo dei prodotti software Tivoli di IBM (Development Manager, Test Manager, Support Manager, Quality Manager).  
 Come Quality Manager è stato in staff alla Direzione per due anni.  
 Come Project Manager ha gestito numerosi progetti nazionali e internazionali, di piccole, medie e grandi dimensioni, semplici e complessi. Ha frequentato corsi specifici e superato gli esami sul Project Management presso la George Washington University, NC USA.  
 Come consulente senior, certificato IBM Consulting Certification Program (CCP), coordina costantemente gruppi di lavoro in progetti presso clienti con personale interno e del cliente.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE | Le capacità tecniche sono indirizzate in particolar modo a tecniche, metodi e strumenti utilizzati nello svolgimento delle attività di Consulenza di Direzione nell'area Organizzazione e IT e, più in particolare, nei temi relativi a:

- Management Consultancy Process e Change Management Process.
- Project e Risk Management, Quality Management (PMBOK, EQDL).
- Maturity Models (CMMI, TMMi-Testing Maturity Model integration, PMM-People Maturity Model, PMMM-Project Management Maturity Model).
- Total Quality Management (TQM) e di eccellenza (EFQM, Six Sigma, Malcolm Baldrige, SERVQUAL).
- Quality and Security Management Systems (ISO 9001 e ISO 27001), IT Service Management (ITIL v3 e ISO/IEC 20000) e IT Outsourcing Governance (Transition &

- Transformation Methodology).
- Software Engineering (Requirements Engineering, Software Testing, SWEBOK, RUP, UML, Agile-SCRUM/XP).

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### Titoli di studio

- 1967 - 1973 Laurea in Fisica presso Università degli Studi "La Sapienza" di Roma  
 1962 - 1967 Maturità scientifica, Liceo Scientifico "G. B. Scorza" di Cosenza

### Certificazioni, specializzazioni e master

- 2010 - 2011 ITIL v3 Service Strategy Certificate, ITIL v3 Service Operation Certificate.  
 ITIL v3 Foundation Certificate.
- 1997 "Senior Consultant Certification" emesso dall'IBM Consultancy Board nell'ambito del "Professional Consultancy Program". L'area di competenza è quella dell'Application Management Services (AMS) e la sua validità è estesa fino al 2012.
- 1995 "Project Management Program", attestato di frequenza e di superamento degli esami finali sostenuti presso la "George Washington University", NC (USA).

### Corsi professionali frequentati

- 2011 ITIL v3 Service Operation (Rome, Italy)  
 2010 ITIL v3 Service Strategy (Rome, Italy)  
 ITIL v3 Foundation (Rome, Italy)  
 Seminario AICQ-SICEV su Auditing, Six Sigma, D.L. 2331
- 2007 ISO 27000 – Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (Rome, AICQ-CI)  
 2005 e-Business on demand (Rome, Italy)  
 2004 Application Management Services Fundamentals (e-Learning)  
 Customer Satisfaction (e-Learning)  
 2003 SEI-CMMI Workshop (Milan, Italy)  
 2002 Introduction to e-Business (Rome, Italy)  
 SSM Selling Method (Rome, Italy)  
 2000 IBM Testing Model (CBT)  
 e-business Testing Differences (CBT)  
 GUI Design Essentials (CBT)  
 1999 Year 2000 Methodology Workshop (Milan, Italy)  
 Disaster Recovery Workshop (Milan, Italy)  
 1998 IBM Global Services Method for Professionals (Rome, Italy)  
 1997 Application Development Effectiveness (London, UK)  
 Professional Consultancy Workshop (La Hulpe, Belgium)  
 1996 User-Centered Design Workshop (Toronto, Canada)  
 1995 Team Building (Raleigh, USA)  
 Project Planning, Analysis and Control (George Washington University, USA)  
 Advanced Scheduling Techniques (George Washington University, USA)  
 Quality for Project Managers (George Washington University, USA)  
 Leadership in a Project Team Environment (George Washington University, USA)  
 1994 The Voice of Customer (Rome, Italy)  
 1993 The Effective Team (Milan, Italy)  
 ISO 9000 within IBM (Milan, Italy)  
 MDQ Assessors Training Class (La Hulpe, Belgium)  
 TQM and EFQM Workshop (Milan, Italy)  
 1992 ISO 9000 Workshop (La Hulpe, Belgium)  
 1991 Managing Customer Relationships (Rivoltella del Garda, Italy)  
 Problem Solving (Rome, Italy)  
 1989 La comunicazione efficace (Milan, Italy)

1987	Tecniche di presentazione (Milan, Italy)
1982	Formazione capi (Rivoltella del Garda, Italy)
1980	Telecommunications Technologies (La Gaude, France)
1979	Formazione sistemistica (Milan, Italy)
1973-1974	Formazione base IBM (Milan, Italy)

**CORSI TENUTI IN QUALITÀ DI  
DOCENTE**

	<b>Titolo del corso (Luogo)</b>
2011	Programma formativo "Sviluppo delle competenze relazionali" presso Quality Solution: ▪ Comunicazione, Tecniche di presentazione, Leadership, Tipi psicologici
2010	ITIL for Management (ADM, Roma) Collaudo e qualità del software (Seminari organizzato da AICQ-CI, Roma) Agile Project Management (Seminario organizzato da AICQ-CI, Roma) Ingegneria del software (Università Scaro Cuore, Roma)
2009	Project Management - Metriche (Seminario organizzato da AICQ-CI, Roma) La professione del consulente (Quality Solutions, Roma)
2008	Gestione del rischio nei progetti informatici (Seminario organizzato da AICQ-CI, Roma)
2005-2007	Ingegneria del software (Università Tor Vergata, Roma) Informatica e multimedialità (Politecnico, Vibo Valentia)
2004	Introduzione all'ingegneria del software (IBM)
2003	Le competenze richieste nello sviluppo del software - SWEBOOK (IBM)
2002	Lo sviluppo del software applicativo (IBM) Metodologie di test e collaudo (IBM)
2001	Analisi dei requisiti (PSTS, Sicilia) Project Management (PSTS, Sicilia) Metodologia per lo sviluppo del software (PSTS, Sicilia) L'usabilità del software (PSTS, Sicilia) L'usabilità dei siti Web (PSTS, Sicilia) Il collaudo del software (PSTS, Sicilia) La progettazione orientata alla soddisfazione degli utenti (IBM Learning Centre, Milano e Roma)
1997/99	La gestione della qualità del software (IBM Learning Centre, Milano e Roma)
1987	Le revisioni tecniche formali del software (IBM Software Laboratory, Rome)

**PRINCIPALI PUBBLICAZIONI  
REALIZZATE**

**Titolo della pubblicazione**

- *Collaudo e qualità del software*, Editrice UNI Service, 2010.
- *La serie ISO/IEC 20000, Requisiti, raccomandazioni, suggerimenti*, Franco Angeli, 2010.

Sono disponibili presso AICQ-CI pubblicazioni (Quaderni) cui ha collaborato:

- Agile Project Management (Quaderno N. 29)
- Project Management (Quaderno N. 26)
- Gestione dei rischi nei progetti di sviluppo e manutenzione (Quaderno N. 25)

Sulla rivista Qualità di AICQ sono stati pubblicati gli articoli:

- ISO/IEC 29110 TR Software Engineering – Lifecycle profiles for VSE (N° 4 2011)
- Psicologia ed economicità del test (N° 4, ottobre-dicembre 2010)

Sulla rivista Qualità On Line di AICQ sono stati pubblicati gli articoli:

- Collaborazione nei progetti software (N° 2, novembre 2009)
- Valutazione dei risultati dei progetti software e delle best practice utilizzate (N° 2, novembre 2009)
- Il modello SERVQUAL applicato allo sviluppo del software (N° 1, maggio 2009)
- Il controllo della qualità al servizio del business (N° 3, novembre 2007)

Sul sito dell'autore ([www.colonese.it/pubblicazioni.htm](http://www.colonese.it/pubblicazioni.htm)) sono disponibili:

- Sviluppare software oggi ...
- Gestione dei progetti software
- Metodologia di test e collaudo
- Usabilità dei siti Web
- Usabilità del software
- Metriche del software
- Il ruolo del "facilitatore" nei progetti di trasformazione
- La gestione della qualità del software
- Introduzione all'ingegneria del software (secondo il SWEBOK)

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196  
"Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".*

*Ercole Colonese*