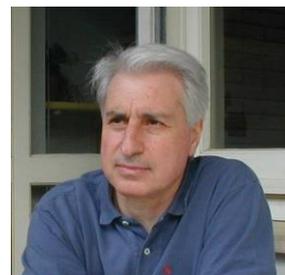


CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome **Ercole Colonese**
Indirizzo Via Carlo Cattaneo 15, 00185 Roma
Telefono (+39) 338 7248417
E-mail ercole@colonese.it (personale)
Sito web www.colonese.it (personale)
Nazionalità Italiana
Data di nascita 12 gennaio 1945
P. IVA 10305411000

PROFILO PROFESSIONALE (SINTESI)

Consulente di management e IT

Socio **APCO**, Associazione professionale italiana dei consulenti di management, opera in conformità alla Legge n. 4 del 14/01/2013, fornendo servizi di consulenza specialistica sui seguenti temi:

Docenza. Tiene corsi presso aziende e associazioni su vari temi - Software Engineering, Project Management (Agile PM, PM Fundamentals, Enterprise PM, PMP Exam Preparation), ITIL (ITIL Foundation, ITIL for Manager) e Soft Skill (clienti finali: Sara Assicurazioni, HP, Kion, Octo Telematics, AICQ, ADM Services). In passato ha insegnato Ingegneria del software e Informatica presso Università (Università di Tor Vergata, Politecnico di Vibo Valentia).

Change Management. Fornisce supporto al cambiamento organizzativo, dei processi produttivi e gestionali, nella fase di documentazione, formazione, training on the job ecc. Ha lavorato in progetti di modifica organizzativa di grandi aziende come Senior Consultant, Change Facilitator e Responsabile di progetto (clienti finali: BNL BMP Paribas, MIUR, Fiat Sava, IBM, Global Value, Parco Scientifico e Tecnologico della Sicilia/PSTS).

Sistemi di gestione integrati (Qualità, Sicurezza delle informazioni, Ambiente). Realizza sistemi di gestione integrati e non e fornisce supporto alle certificazioni (ISO 9001, ISO 27001, ISO 14001). Ha portato alla certificazione numerose aziende di dimensioni grandi, medie e piccole in diversi settori (clienti finali: Tesit Consulting, Techub, ADM Service, Kara, Fiat Sava, IBM Tivoli Lab, Autogerma).

Sistemi di gestione dei servizi IT. Realizza sistemi di gestione, supporta l'adozione dei processi ITIL e fornisce supporto alla certificazione ISO/IEC 20000-1. Ha portato a certificazione due grandi aziende italiane del settore IT (clienti finali: Sirti, Eustema).

Ingegneria del software. Fornisce supporto per l'adozione di modelli di maturità (CMMI-Dev e Test-MMi) e di metodologie di sviluppo software (RUP, Metodologie Agili). Ha adottato le diverse Best Practice dei modelli CMMI-Dev e TMMi in diverse organizzazioni di medie e grandi dimensioni (clienti finali: Kion, IBM, PSTS).

Project Management. Fornisce supporto (formazione, training on the job) per l'adozione dei processi della Guida al PMBOK. Come **Project Manager** ha gestito numerosi progetti anche internazionali e di grandi dimensioni e complessità (clienti finali: IBM Tivoli Lab, PIQ presso PSTS). E' certificato Project Manager da KHC (No. Reg. PM1506).

Total Quality Management (TQM). Fornisce supporto per l'adozione dei modelli di eccellenza e della qualità totale. Ha implementato i modelli EFQM, Malcolm Baldrige e Six-

Sigma in organizzazioni di grandi dimensioni (clienti finali: IBM Tivoli Lab).
 Collabora esternamente con **Tesit Consulting**, **EduBT** e **CPM Team Consulting**.
 E' socio **itSMF Italia** e partecipa agli eventi sui temi della gestione dei servizi IT.
 E' socio **AICQ-ci**, Coordinatore del gruppo di lavoro sul testing del software e collabora alle varie iniziative: pubblicazione di quaderni e libri, organizzazione di seminari e corsi sui temi della qualità del software e dei servizi IT (CMMI, Software Testing, Project Management, Risk Management, ITIL, ISO 20000).
 Fino al 2005 ha lavorato in **IBM Italia**, per più di 30 anni, dove ha ricoperto ruoli tecnici, manageriali e dirigenziali.
 Dal 2005 svolge attività indipendente collaborando con società di consulenza.

ESPERIENZA LAVORATIVA

| | |
|----------------------------|--|
| Date | Luglio 2005 – oggi |
| | In qualità di Consulente indipendente collabora con Tesit Consulting Srl , EduBP Srl , Giannini Consulting Srl , CPM Team Consulting Srl e Quality Solutions Srl volgendo le seguenti principali attività con i ruoli e gli impegni specificati: |
| Date | 2013 - oggi |
| Principali attività | <p>Progettazione ed erogazione di formazione su “Ingegneria de software”</p> <p><i>Attività:</i> Assessment delle conoscenze relative allo sviluppo software secondo i modelli SWEBOK, CMMI-Dev e BABOK, definizione dei requisiti formativi, redazione del piano di formazione, progettazione ed erogazione dei corsi previsti dal piano (completate le fasi di Assessment delle competenze e della formazione SWEBOK; fase do formazione CMMI-Dev e BABOK in corso).</p> <p><i>Cliente finale:</i> SARA Assicurazioni, Area Premi</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Assessor e docente</p> <p><i>Società di consulenza:</i> CPM Team Consulting</p> <p><i>Impegno:</i> 14 sessioni formative per un totale di 15 gg. e 7 gg di assessment.</p> |
| Date | 2011 – oggi |
| Principali attività | <p>Formazione su “Project Management”</p> <p><i>Attività:</i> Docenza nei corsi: “Project Management Fundamentals”, “Risk Management for IT Projects”, “Managing Multiple Projects”, “Agile Project Management Foundation”, “Enterprise Project Management” e “PMP Exam Preparation” secondo il modello PMBOK e Scrum presso Centro di formazione HP.</p> <p><i>Cliente finale:</i> HP Education, Octo Telematics (corso EPM)</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Docente</p> <p><i>Società di consulenza:</i> EduBP e Giannini Consulting</p> <p><i>Impegno:</i> 3 gg./5 gg. per ciascuna sessione (totale sessioni erogate: 10).</p> |
| Date | 2010 – oggi |
| Principali attività | <p>Formazione su “ITIL Foundation” e “ITL for Managers”</p> <p><i>Attività:</i> Docenza su “ITIL Foundation” secondo lo schema V3 e quello in vigore (ITIL 2011) presso il Centro HP Education; docenza su ITIL for Manager e ITIL Foundation presso ADM Services.</p> <p><i>Clienti finali:</i> HP Education (ITIL Foundation), ADM Services (ITIL for Managers e ITIL Foundation)</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Docente</p> <p><i>Società di consulenza:</i> EduBP, Giannini Consulting, BITIL e Quality Solutions</p> <p><i>Impegno:</i> 3 gg. per ciascuna sessione (totale circa 10 sessioni formative).</p> |

| | |
|----------------------------|---|
| Date | 2012 |
| Principali attività | <p>Formazione in “Ingegneria del software” e supporto all’adozione</p> <p><i>Attività:</i> Formazione specialistica sui temi dello sviluppo software (Ingegneria del software, ciclo di vita, processi, metodi e tecniche, strumenti e metriche, esercitazioni e supporto alla revisione degli standard di sviluppo e adozione in azienda).</p> <p><i>Cliente finale:</i> KION (Azienda del gruppo CINECA)</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Progettista del corso e Docente</p> <p><i>Società di consulenza:</i> Consulente esterno e Quality Solutions</p> <p><i>Impegno:</i> 10 gg.</p> |
| Date | Luglio 2005 – oggi |
| Principali attività | <p>Sistema di Gestione per la qualità e la sicurezza e supporto alla certificazione ISO/IEC 9001 e ISO/IEC 27001</p> <p><i>Attività:</i> Realizzazione e mantenimento dei Sistemi di Gestione per la Qualità e la Sicurezza e supporto alla certificazione ISO/IEC 9001 per diversi clienti privati e ISO/IEC 27001.</p> <p><i>Clienti finali:</i> Tesit Consulting S.r.l., Techub S.p.A., Kara S.r.l., ADM Services S.p.A. (Sistema Qualità e Sicurezza; Certificazione ISO 9001 e ISO 27001); ADM Services S.p.A. (Sistema Ambiente).</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Consulente responsabile dei progetti di realizzazione e mantenimento dei Sistema di gestione integrati.</p> <p><i>Società di consulenza:</i> Consulente indipendente e Quality Solutions</p> <p><i>Impegno:</i> 70 gg (totale).</p> |
| Date | 2010 |
| Principali attività | <p>CMMI-Dev Appraisal di tipo C</p> <p><i>Attività:</i> Assessment dei processi di sviluppo software aziendali rispetto al modello CMMI-Dev Version 1.2.</p> <p><i>Cliente finale:</i> Sirti S.p.A.</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Assessor</p> <p><i>Società di consulenza:</i> Quality Solutions</p> <p><i>Impegno:</i> 5 gg.</p> |
| Date | 2009 |
| Principali attività | <p>Sistema di Gestione dei Servizi IT e supporto alla Certificazione ISO 20000-1 (2009)</p> <p><i>Attività:</i> Realizzazione di due sistemi di gestione dei servizi IT e relativo supporto alla certificazione ISO/IEC 20000-1:2005.</p> <p>L'intervento è stato effettuato sull'organizzazione (ruoli, responsabilità e competenze), sui processi aziendali relativamente alla funzione Application Management (in Sirti) e l'organizzazione del Datacenter (in Eustema).</p> <p><i>Clienti finali:</i> Eustema S.p.A. e Sirti S.p.A.</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Senior Consultant e Project Manager</p> <p><i>Società di consulenza:</i> Quality Solutions</p> <p><i>Impegno:</i> 50 + 50 gg.</p> |
| Date | Luglio 2006 – oggi |
| Principali attività | <p>Pubblicazione quaderni monotematici e organizzazione seminari per AICQ-ci</p> <p><i>Attività:</i> Divulgazione dell'esperienza presso le piccole e medie imprese informatiche su temi specifici della qualità del software e dei servizi IT. In particolare, realizzazione di quaderni monotematici e organizzazione di seminari su diversi temi: “ISO/IEC 29110</p> |

| | |
|----------------------------|---|
| | <p>Software Engineering for VSE”, “ISO/IEC 29119 Software Testing”, “Collaudo e qualità del software” (pubblicato anche come libro da parte di UNI Service Editrice), “Project Management”, “Risk Management”, “CMMI”, “Applicazione della norma ISO 20000 alle piccole e medie realtà (pubblicato come libro da FrancoAngeli Editore”. I quaderni sono presentati in specifici seminari.</p> <p><i>Clienti finali:</i> Mondo IT</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Coordinatore del gruppo di lavoro sul Testing del software, progettista degli interventi e docente.</p> <p><i>Società di consulenza:</i> AICQ-ci (Associazione non profit)</p> <p><i>Impegno:</i> giornate non contabilizzate.</p> |
| Date | 2007 – 2006 |
| Principali attività | <p>Progetto di Change Management: “Organization & Processes”</p> <p><i>Attività:</i> Supporto consulenziale per allineare l’organizzazione e i processi IT di BNL alle politiche, all’organizzazione e ai processi del Gruppo BNP Paribas.</p> <p>L’intervento sull’organizzazione e sui processi IT di BNL, a seguito dell’acquisizione da parte di BNP Paribas, aveva lo scopo di uniformare le modalità operative, allineare i ruoli e le responsabilità, adottare i processi reingegnerizzati in ottica di maggiore efficacia ed efficienza secondo il modello ITIL.</p> <p><i>Cliente finale:</i> BNL-BNP Paribas</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Consulente senior e Coordinatore del gruppo di consulenti del progetto “Organizzazione” e di allineamento con il gruppo di reingegnerizzazione dei processi ITIL.</p> <p><i>Società di consulenza:</i> IBM Italia tramite contratto con ADM Services</p> <p><i>Impegno:</i> 110 gg</p> |
| Date | 2006 |
| Principali attività | <p>Due Diligence tecnologica</p> <p><i>Attività:</i> Conduzione di una <i>Due Diligence</i> tecnologica e produzione del report finale nell’ambito del progetto MITO-COGEAL POR Calabria: “Due Diligence Tecnologica per lo sviluppo di metodologie avanzate di diagnostica motori tramite analisi di spettri acustici e per lo sviluppo di metodologie avanzate di acustica ai fini sanitari”.</p> <p><i>Cliente finale:</i> CIRPS per Università degli Studi “La Sapienza” Roma, Facoltà di Ingegneria</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Consulente esterno attuatore del progetto; contratto di consulenza con CIRPS - Centro Interuniversitario di Ricerca Per lo Sviluppo Sostenibile, Roma, Italia.</p> <p><i>Impegno:</i> 20 gg.</p> |
| Date | 2008 – 2006 |
| Principali attività | <p>Docenza universitaria in Ingegneria del software</p> <p><i>Attività:</i> Docenza nel corso di Informatica specialistica “Metodologie di Specifiche del Software - MSS” aa 2006/2007 e 2007/2008.</p> <p><i>Cliente finale:</i> Università “Tor Vergata”, facoltà di Scienze FF.MM.NN. di Roma.</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Professore aggiunto con svolgimento di lezioni, esercitazioni ed esami.</p> |
| Date | 2007 |
| Principali attività | <p>Docenza in Informatica</p> <p><i>Attività:</i> Docenza nel corso di preparazione professionale: “Informatica e Multimedialità”.</p> <p><i>Cliente:</i> Politecnico di Vibo Valentia</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Docente esterno (Consulente indipendente).</p> |

| | |
|----------------------------|--|
| Date | 2008 – 2006 |
| Principali attività | <p>Commissione per l'aggiudicazione di Servizi IT presso ATER Provincia di Roma</p> <p><i>Attività:</i> Membro delle Commissioni aggiudicatrici di Bandi di gara per la Fornitura di hardware, Fornitura di software applicativo, Assunzione di personale tecnico.</p> <p><i>Cliente:</i> ATER Provincia di Roma</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Membro della Commissione di valutazione delle offerte ed esaminatrice dei candidati.</p> <p><i>Tipo di impiego:</i> Contratto di consulenza esterna.</p> <p><i>Impegno:</i> 10 gg.</p> |
| Date | 2005 – 1973 |
| Principali attività | <p><i>Datore di lavoro e tipo di azienda:</i> Del lungo periodo di lavoro svolto in IBM Italia in ruoli tecnici, manageriali e dirigenziali, si riportano solo gli impegni più significativi, partendo dagli ultimi svolti in ordine di tempo.</p> <p>Modello di riuso del software nella Pubblica Amministrazione</p> <p><i>Obiettivo:</i> “Realizzazione del modello per il riuso del software nella PA (modalità, processi, indicatori economici)”.</p> <p><i>Progetto:</i> Realizzazione del modello utilizzando le best practice e indirizzando le esigenze del mercato italiano secondo gli standard della P.A. Il modello è pubblicato sul sito di CNIPA (http://www.digitpa.gov.it/principali-attivita%20riuso-del-software).</p> <p><i>Cliente:</i> CNIPA (oggi DigitPA).</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Collaborazione esterna al gruppo di lavoro CNIPA.</p> <p><i>Impegno:</i> 20 gg.</p> |
| Principali attività | <p>Riorganizzazione dei processi (Change Management)</p> <p><i>Obiettivo:</i> Creare un modello condiviso di organizzazione secondo il modello CMMI.</p> <p><i>Progetto:</i> “Transformation Program” - Reingegnerizzazione del modello di business, dell'organizzazione e dei processi gestionali e produttivi di GlobalValue, azienda creata come Joint Venture tra Fiat SpA e IBM Italia SpA. E' stato introdotto il modello CMMI.</p> <p><i>Cliente:</i> GlobalValue.</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Consulente senior in veste di “Change Management Facilitator”.</p> <p><i>Impegno:</i> 60 gg</p> |
| Principali attività | <p>Introduzione del modello CMMI in un contratto di outsourcing presso la P.A.</p> <p><i>Obiettivo:</i> Introduzione del modello di maturità CMMI nel RTI.</p> <p><i>Progetto:</i> Definizione degli standard documentali e di processo con l'introduzione del modello CMMI nei processi produttivi del RTI nell'ambito del contratto di outsourcing presso la Pubblica Amministrazione (MIUR). Il progetto è stato interrotto, ad un anno del suo inizio, prima del suo completamento.</p> <p><i>Cliente:</i> MIUR - Ministero per l'Istruzione, l'Università e la Ricerca.</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Responsabile del sottoprogetto “Organizzazione dei processi”.</p> <p><i>Impegno:</i> 80 gg</p> |
| Principali attività | <p>Sistema di Governo dei Servizi IT (Change Management)</p> <p><i>Obiettivo:</i> Realizzazione del Sistema di Governo dei Servizi IT.</p> <p><i>Progetto:</i> Realizzazione della fase di transizione con acquisizione delle responsabilità, definizione dei ruoli e dei processi nell'ambito di un contratto di outsourcing.</p> <p><i>Cliente:</i> EdisonTel.</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Responsabile del sottoprogetto “AMS Transformation & IT Governance”.</p> <p><i>Impegno:</i> 110 gg</p> |

| | |
|----------------------------|--|
| Principali attività | <p>Aumento della competitività delle aziende (Change Management)</p> <p><i>Obiettivo:</i> Aumento della competitività delle piccole e medie aziende informatiche siciliane.</p> <p><i>Progetto Innovazione e Qualità (PIQ):</i> Innovazione dei processi gestionali e produttivi tramite la formazione, l'introduzione di best practice e di modelli di maturità e di eccellenza (CMM, EFQM, Benchmarking), la certificazione ISO 9000, la realizzazione di un sito Web con esposizione dei prodotti e servizi offerti, la progettazione di un laboratorio per il collaudo del software.</p> <p><i>Cliente:</i> Parco Tecnologico e Scientifico della Sicilia (PSTS).</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Consulente e responsabile delle Linee progettuali per la reingegnerizzazione dei processi, la formazione, l'introduzione di modelli di maturità (CMM) e di eccellenza (Benchmarking), la realizzazione del sito web delle aziende (portale) e la progettazione del laboratorio per il collaudo del software.</p> <p><i>Impegno:</i> due anni e sei mesi a tempo pieno.</p> |
| Principali attività | <p>Sistema di Gestione per la Qualità e Certificazione ISO 9001:1994</p> <p><i>Obiettivo:</i> Certificazione ISO 9001.</p> <p><i>Progetto:</i> Realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, formazione del personale, supporto alla diffusione e supporto alla certificazione.</p> <p><i>Cliente:</i> Fiat Sava</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Responsabile del progetto e consulente.</p> <p><i>Impegno:</i> 120 gg</p> |
| Principali attività | <p>Monitoraggio della qualità di un progetto software</p> <p><i>Obiettivo:</i> Assicurare la qualità finale dei nuovi applicativi sviluppati.</p> <p><i>Progetto:</i> Monitoraggio della qualità del software nel progetto di rifacimento dell'applicativo di gestione del "core business" aziendale realizzato da un fornitore terza parte.</p> <p>Progettazione e realizzazione del test di performance del prodotto finale.</p> <p>Progettazione dell'internazionalizzazione dell'applicativo.</p> <p><i>Cliente:</i> Fiat Sava</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Responsabile del sottoprogetto e consulente.</p> <p><i>Impegno:</i> 160 gg</p> |
| Principali attività | <p>Realizzazione di modelli per la qualità del software</p> <p><i>Progetti:</i> Realizzazione di modelli per la gestione della qualità (Comit), per il test del software (Banca Popolare di Torino) e per lo sviluppo del software (Autogerma) in diverse aziende italiane, automobilistiche e bancarie.</p> <p><i>Clients:</i> Autogerma, Comit, Banca Popolare di Torino</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Responsabile dei progetti e consulente.</p> <p><i>Impegno:</i> 20 + 10 + 20 gg</p> |
| Date | <p>1997 – 1981</p> <p>Per più di 15 anni ha ricoperto ruoli tecnici e manageriali presso il Laboratorio Internazionale di Sviluppo Software di IBM.</p> |
| Principali attività | <p>Sviluppo software</p> <p>Nel ruolo di Quality Manager ha svolto le seguenti principali attività nell'ambito del Laboratorio Software Internazionale (oggi Tivoli Lab) con responsabilità diretta:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione del progetto di reingegnerizzazione dei processi di sviluppo software e realizzazione del sistema di qualità e certificazione ISO 9001; ▪ Realizzazione del progetto di realizzazione del sistema di Total Quality Management (TQM) e partecipazione al programma European Foundation for Quality Management |

(EFQM) arrivando finalista alla premiazione svoltasi a Barcellona in Spagna;

- Responsabile del progetto di implementazione del modello di eccellenza **Malcolm Baldrige** raggiungendo il livello "bronze";
- Implementazione del modello **Six Sigma** per i processi di sviluppo software e di supporto ai clienti;
- Introduzione della metodologia User-Centered Design (**UCD**) per il miglioramento dell'usabilità dei prodotti software;
- Assicurazione della qualità dei prodotti software prima del loro rilascio in commercio;

Nel ruolo di **Program/Project Manager** ha svolto le seguenti attività principali nell'ambito del Laboratorio Software Internazionale IBM (oggi Tivoli Lab):

- Gestione dei programmi di coinvolgimento dei clienti prima del rilascio (**Early Support Program**);
- Gestione delle situazioni di criticità presso i clienti (**Crisis Manager**);
- Gestione del supporto ai clienti (**Customer Support Manager**).
- Gestione della funzione Test e collaudo dei prodotti sviluppati (**Test Manager**).
- Progettazione e sviluppo di prodotti software per il mercato internazionale (**Development Manager**).

Prodotti realizzati: Software commercializzati all'interno dell'offerta di prodotti Tivoli di IBM.

Clienti: Mercato internazionale.

Ruolo ricoperto: Quality Manager, Crisis Manager, Test Manager, Development Manager, Developer.

Impegno: 15 anni a tempi pieno.

| | |
|---------------------|---|
| Date | 1973 - 1981 |
| Principali attività | <p>Inizio della carriera lavorativa come System Engineer presso i clienti della Difesa.</p> <p>Progettazione e realizzazione di Sistemi Informativi</p> <p>Realizzazione di soluzioni applicative presso la Pubblica Amministrazione (Difesa: Aeronautica Militare).</p> <p>Progettazione e realizzazione di un sistema per la rilevazione e la correzione automatica degli errori trasmissivi tramite ponte radio (Difesa: Esercito Italiano).</p> <p>Progettazione e realizzazione di un sistema di controllo e gestione della sicurezza fisica di uno stabilimento industriale.</p> <p><i>Cliente:</i> Ministeri della Difesa, Stabilimento IBM.</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> System Engineer</p> |

| | |
|---|---|
| CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI | |
| MADRELINGUA | Italiano |
| ALTRE LINGUE | Inglese, Francese e Spagnolo |
| Capacità di lettura, scrittura e di espressione orale | Inglese (eccellente), Francese e Spagnolo (buono) |
| CAPACITÀ RELAZIONALI | <p>Eccellenti capacità relazionali maturate in moltissimi anni di lavoro in team anche internazionali, svolgendo ruoli in cui la comunicazione è importante (consulenza, team leader, presentazioni di lavoro a clienti nazionali ed internazionali, ecc.).</p> <p>Ha frequentato corsi specifici in Italia, in Europa e negli USA: Tecniche di comunicazione, Tecniche di presentazione, Leadership, Negotiation, Team Building, Myers-Briggs Type Indicator (MBTI).</p> |
| CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE | <p>Eccellenti capacità organizzative e di coordinamento maturate nella gestione di persone come Manager in IBM e nella gestione di progetti come Project Manager.</p> <p>Come Manager è stato responsabile di diverse organizzazioni produttive e di controllo nei laboratori di sviluppo di prodotti software di IBM (Development Manager, Test Manager, Support Manager, Quality Manager), oggi Tivoli Division di IBM.</p> <p>Come Quality Manager è stato parte dello staff della Direzione per due anni.</p> <p>Come Project Manager ha gestito numerosi progetti nazionali e internazionali, di piccole e grandi dimensioni, semplici e complessi. Ha frequentato corsi specifici e superato gli esami sul Project Management presso l'Università George Washington, NC USA.</p> <p>Come consulente senior, certificato secondo il IBM Consulting Certification Program, coordina costantemente gruppi di lavoro in progetti presso clienti con personale interno e del cliente.</p> |
| CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE | <p>Le capacità tecniche sono indirizzate in particolar modo a tecniche, metodi e strumenti utilizzati nello svolgimento delle attività di Consulenza di Direzione nell'area Organizzazione e IT e, più in particolare, nei temi relativi a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Management Consultancy Process e Change Management Process. ▪ Project e Risk Management, Quality Management (PMBOK, EQDL). ▪ Maturity Models (CMMI, TMMi-Testing Maturity Model integration, PMM-People Maturity Model, PMMM-Project Management Maturity Model). ▪ Total Quality Management (TQM) e di eccellenza (EFQM, Six Sigma, Malcolm Baldrige, SERVQUAL). ▪ Quality and Security Management Systems (ISO 9001 e ISO 27001), IT Service Management (ITIL v3 e ISO/IEC 20000) e IT Outsourcing Governance (Transition & Transformation Methodology). ▪ Software Engineering (Requirements Engineering, Software Testing, SWEBOK, RUP, UML, Agile-SCRUM/XP). |

| ISTRUZIONE E FORMAZIONE | Titoli di studio |
|-------------------------|---|
| 1967 - 1973 | Laurea in Fisica presso l'Università degli Studi "La Sapienza" di Roma |
| 1962 - 1967 | Maturità scientifica, Liceo Scientifico "G. B. Scorza" di Cosenza |
| | Certificazioni, specializzazioni e master |
| 2013 | Project Manager Certified Professional, KHC (No. Cert. PM1506). |
| 2010 - 2013 | ITIL Expert roadmap in progress (Exin Certification): <ul style="list-style-type: none"> ▪ ITIL Intermediate Program: Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation Certificates. ▪ ITIL v3 Foundation Certificate. |
| 1997 | "Senior Consultant Certification" emesso dall'IBM Consultancy Board nell'ambito del "Professional Consultancy Program PCP". L'area consulenziale di competenza è Application Management Services (AMS); la sua validità si è estesa fino al 2012. |
| 1996 | "Project Management Program" - The George Washington University – School of Business Public Management (NC, USA) con attestati di frequenza e superamento degli esami: <i>Project Planning, Analysis, and Control; Leadership in a Project Team Environment; Quality for Project managers; Advanced Scheduling Techniques.</i> |
| | Corsi professionali frequentati |
| 2013 | ITIL Service Transition (Rome, Italy) |
| 2012 | ITIL Service Design (Rome, Italy) |
| 2011 | ITIL Service Operation (Rome, Italy) |
| 2010 | ITIL Service Strategy (Rome, Italy) ITIL Foundation (Rome, Italy) Seminario AICQ-SICEV su Auditing, Six-sigma, DL 2331 |
| 2007 | ISO 27000 – Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (Rome, AICQ-CI) |
| 2005 | e-Business on demand (Rome, Italy) |
| 2004 | Application Management Services Fundamentals (e-Learning) Customer Satisfaction (e-Learning) |
| 2003 | SEI-CMMI Workshop (Milan, Italy) |
| 2002 | Introduction to e-Business (Rome, Italy) SSM Selling Method (Rome, Italy) |
| 2000 | IBM Testing Model (CBT) e-business Testing Differences (CBT) GUI Design Essentials (CBT) |
| 1999 | Year 2000 Methodology Workshop (Milan, Italy) Disaster Recovery Workshop (Milan, Italy) |
| 1998 | IBM Global Services Method for Professionals (Rome, Italy) |
| 1997 | Application Development Effectiveness (London, UK) Professional Consultancy Workshop (La Hulpe, Belgium) |
| 1997 | User-Centered Design Workshop (Toronto, Canada) |
| 1996 | Team Building (Raleigh, USA); Project Management Program: Project Planning, Analysis and Control; Advanced Scheduling Techniques; Quality for Project Managers; Leadership in a Project Team Environment (George Washington University, USA) |
| 1994 - 1973 | The Voice of Customer (Rome, Italy); The Effective Team (Milan, Italy); ISO 9000 within IBM (Milan, Italy); MDQ Assessors Training Class (La Hulpe, Belgium); TQM and EFQM Workshop (Milan, Italy); ISO 9000 Workshop (La Hulpe, Belgium); Managing Customer Relationships (Rivoltella del Garda, Italy); Problem Solving (Rome, Italy); La comunicazione efficace (Milan, Italy); Tecniche di presentazione (Milan, Italy); Formazione capi (Rivoltella del Garda, Italy); Telecommunications Technologies (La Gaude, France); Formazione sistemistica (Milan, Italy); Formazione base IBM (Milan, Italy). |

CORSI TENUTI COME "DOCENTE"

| | Titolo del corso (Cliente, Luogo) |
|-----------|--|
| 2013 | <ul style="list-style-type: none">▪ Programma di sviluppo professionale (in corso di svolgimento): Ingegneria del software secondo i modelli SWEBOK, CMMI e BABOK; 13 sessioni tuttora in corso (SARA Assicurazioni, Roma)▪ HP Training Center: PMP Exam Preparation (HP, Roma)▪ HP Training Center: Agile Project Management (HP, Roma)▪ HP Training Center: Project Management Fundamentals (HP, Roma)▪ HP Training Center: ITIL Foundation (HP, Roma) |
| 2012 | <ul style="list-style-type: none">▪ HP Training Center: Project Risk Management (HP, Roma)▪ HP Training Center: Enterprise Project Management (HP, Roma)▪ HP Training Center: Project Management Fundamentals (HP, Roma)▪ HP Training Center: Enterprise Project Management (Octo Telematica, Roma)▪ HP Training Center: ITIL Foundation (HP, Roma)▪ Software Engineering (KION, Bologna, Napoli)▪ Workshop: ISO/IEC 29119 Software Testing (AICQ, Roma) |
| 2011 | <ul style="list-style-type: none">▪ Workshop: ISO/IEC 29110 Software Engineering for VSE (AICQ, Roma)▪ Software Engineering (KION, Bologna)▪ Programma Formazione Consulenti: "Management Consultancy Professional" (Quality Solutions, Roma). Temi trattati: Professione consulenza, Norme e processo di consulenza, MBTI, Soft Skills (Tecniche di presentazione, Comunicazione, Leadership). |
| 2010 | <ul style="list-style-type: none">▪ ITIL for Management e ITIL v3 Foundation (ADM Services, Roma)▪ Collaudo e qualità del software (Seminari organizzato da AICQ-CI, Roma)▪ Agile Project Management (Seminario organizzato da AICQ-CI, Roma)▪ Ingegneria del software (Università Scaro Cuore, Roma) |
| 2009 | <ul style="list-style-type: none">▪ Project Management - Metriche (Seminario organizzato da AICQ-CI, Roma)▪ La professione del consulente (Quality Solutions, Roma) |
| 2008 | <ul style="list-style-type: none">▪ Gestione del rischio nei progetti informatici (Seminario organizzato da AICQ-CI, Roma) |
| 2005-2007 | <ul style="list-style-type: none">▪ Ingegneria del software (Università Tor Vergata, Roma)▪ Informatica e multimedialità (Politecnico, Vibo Valentia) |
| 2004 | <ul style="list-style-type: none">▪ Introduzione all'ingegneria del software (IBM) |
| 2003 | <ul style="list-style-type: none">▪ Le competenze richieste nello sviluppo del software - SWEBOK (IBM) |
| 2002 | <ul style="list-style-type: none">▪ Lo sviluppo del software applicativo (IBM)▪ Metodologie di test e collaudo (IBM) |
| 2001 | <ul style="list-style-type: none">▪ Analisi dei requisiti (PSTS, Sicilia)▪ Project Management (PSTS, Sicilia)▪ Metodologia per lo sviluppo del software (PSTS, Sicilia)▪ L'usabilità del software (PSTS, Sicilia)▪ L'usabilità dei siti Web (PSTS, Sicilia)▪ Il collaudo del software (PSTS, Sicilia)▪ La progettazione orientata alla soddisfazione degli utenti (IBM Learning Centre, Milano e Roma) |
| 1997/99 | <ul style="list-style-type: none">▪ La gestione della qualità del software (IBM Learning Centre, Milano e Roma) |
| 1987 | <ul style="list-style-type: none">▪ Le revisioni tecniche formali del software (IBM Software Laboratory, Rome) |

**PRINCIPALI PUBBLICAZIONI
REALIZZATE**

Titolo della pubblicazione

Libri:

- *Tipi psicologici al lavoro*, Editrice Nuova Cultura, 2013.
- *Collaudo e qualità del software*, Editrice UNI Service, 2010 (coautore).
- *La serie ISO/IEC 20000, Requisiti, raccomandazioni, suggerimenti*, Franco Angeli, 2010 (collaborazione alla redazione).

Quaderni pubblicati da AICQ-CI cui ha collaborato:

- Agile Project Management (Quaderno N. 29)
- Project Management (Quaderno N. 26)
- Gestione dei rischi nei progetti di sviluppo e manutenzione (Quaderno N. 25)

Articoli pubblicati sulla rivista "Qualità" di AICQ:

- ISO/IEC 29114 Software Testing (N° 4/2012)
- I Wiki per i documenti delle PMI (N° 1/2012)
- ISO/IEC 29110 Software Engineering for VSE (N° 5/2011)
- Psicologia ed economicità del test (N° 4/2010)

Articoli pubblicati sulla rivista "Qualità On Line" di AICQ:

- Collaborazione nei progetti software (N° 2, novembre 2009)
- Utilizzo delle best practice nei progetti software (N° 2, novembre 2009)
- Il modello SERVQUAL applicato allo sviluppo del software (N° 1, maggio 2009)
- Il controllo della qualità al servizio del business (N° 3, novembre 2007)

Articoli pubblicati sul sito dell'autore

(http://www.colonese.it/Pubblicazioni_ArticoliSitoMio.html):

- Sviluppare software oggi ...
- Strategia di sviluppo e ciclo di vita del software
- Gestione dei progetti software
- Collaudo del software
- Verifica e validazione del software negli standard e modelli di maturità
- Qualità del software
- ISO/IEC 9126, modello per la qualità del software
- Metriche del software
- Usabilità del software
- Usabilità dei siti Web
- Il ruolo del "facilitatore" nei progetti di trasformazione
- Introduzione all'ingegneria del software (Cap. 1 del SWEBOK)
- Introduzione al CMMI
- Glossario dei termini nel software

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196
"Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".*

Ercole Colonese