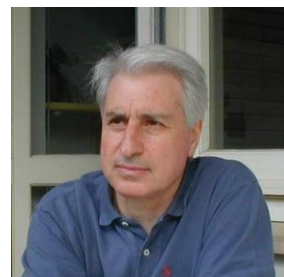


CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome **Ercole Colonese**
Indirizzo Via Carlo Cattaneo 15, 00185 Roma
Telefono (+39) 338 7248417
E-mail ercole@colonese.it (personale)
Sito web www.colonese.it (personale)
Nazionalità Italiana
Data di nascita 12 gennaio 1945
P. IVA 10305411000

PROFILO PROFESSIONALE (SINTESI)

Consulente di management e IT

Socio **APCO**, Associazione professionale italiana dei consulenti di management, opera in conformità alla Legge n. 4 del 14/01/2013, fornendo servizi di consulenza specialistica sui seguenti temi:

Docenza. Tiene corsi presso aziende e associazioni su vari temi - Software Engineering, Project Management (Agile PM, PM Fundamentals, Enterprise PM, PMP Exam Preparation), ITIL (ITIL Foundation, ITIL for Manager) e Soft Skill (clienti finali: Sara Assicurazioni, HP, Kion, Octo Telematics, AICQ, ADM Services). In passato ha insegnato Ingegneria del software e Informatica presso Università (Università di Tor Vergata, Politecnico di Vibo Valentia).

Change Management. Fornisce supporto al cambiamento organizzativo, dei processi produttivi e gestionali, nella fase di documentazione, formazione, training on the job ecc. Ha lavorato in progetti di modifica organizzativa di grandi aziende come Senior Consultant, Change Facilitator e Responsabile di progetto (clienti finali: BNL BMP Paribas, MIUR, Fiat Sava, IBM, Global Value, Parco Scientifico e Tecnologico della Sicilia/PSTS).

Sistemi di gestione integrati (Qualità, Sicurezza delle informazioni, Ambiente). Realizza sistemi di gestione integrati e non e fornisce supporto alle certificazioni (ISO 9001, ISO 27001, ISO 14001). Ha portato alla certificazione numerose aziende di dimensioni grandi, medie e piccole in diversi settori (clienti finali: Tesit Consulting, Techub, ADM Service, Kara, Fiat Sava, IBM Tivoli Lab, Autogerma).

Sistemi di gestione dei servizi IT. Realizza sistemi di gestione, supporta l'adozione dei processi ITIL e fornisce supporto alla certificazione ISO/IEC 20000-1. Ha portato a certificazione due grandi aziende italiane del settore IT (clienti finali: Sirti, Eustema).

Ingegneria del software. Fornisce supporto per l'adozione di modelli di maturità (CMMI-Dev e Test-MMi) e di metodologie di sviluppo software (RUP, Metodologie Agili). Ha adottato le diverse Best Practice dei modelli CMMI-Dev e TMMi in diverse organizzazioni di medie e grandi dimensioni (clienti finali: Kion, IBM, PSTS).

Project Management. Fornisce supporto (formazione, training on the job) per l'adozione dei processi della Guida al PMBOK. Come **Project Manager** ha gestito numerosi progetti anche internazionali e di grandi dimensioni e complessità (clienti finali: IBM Tivoli Lab, PIQ presso PSTS). E' certificato Project Manager da KHC (No. Reg. PM1506).

Total Quality Management (TQM). Fornisce supporto per l'adozione dei modelli di eccellenza e della qualità totale. Ha implementato i modelli EFQM, Malcolm Baldrige e Six-

Sigma in organizzazioni di grandi dimensioni (clienti finali: IBM Tivoli Lab).
 Collabora esternamente con **Tesit Consulting**, **EduBT** e **CPM Team Consulting**.
 E' socio **itSMF Italia** e partecipa agli eventi sui temi della gestione dei servizi IT.
 E' socio **AICQ-ci**, Coordinatore del gruppo di lavoro sul testing del software e collabora alle varie iniziative: pubblicazione di quaderni e libri, organizzazione di seminari e corsi sui temi della qualità del software e dei servizi IT (CMMI, Software Testing, Project Management, Risk Management, ITIL, ISO 20000).
 Fino al 2005 ha lavorato in **IBM Italia**, per più di 30 anni, dove ha ricoperto ruoli tecnici, manageriali e dirigenziali.
 Dal 2005 svolge attività indipendente collaborando con società di consulenza.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date	Luglio 2005 – oggi
	In qualità di Consulente indipendente collabora con Tesit Consulting Srl , EduBP Srl , Giannini Consulting Srl , CPM Team Consulting Srl e Quality Solutions Srl volgendo le seguenti principali attività con i ruoli e gli impegni specificati:
Date	2013 - oggi
Principali attività	Progettazione ed erogazione di formazione su “Ingegneria de software” <i>Attività:</i> Assessment delle conoscenze relative allo sviluppo software secondo i modelli SWEBOK, CMMI-Dev e BABOK, definizione dei requisiti formativi, redazione del piano di formazione, progettazione ed erogazione dei corsi previsti dal piano (completate le fasi di Assessment delle competenze e della formazione SWEBOK; fase do formazione CMMI-Dev e BABOK in corso). <i>Cliente finale:</i> SARA Assicurazioni, Area Premi <i>Ruolo ricoperto:</i> Assessor e docente <i>Società di consulenza:</i> CPM Team Consulting <i>Impegno:</i> 14 sessioni formative per un totale di 15 gg. e 7 gg di assessment.
Date	2011 – oggi
Principali attività	Formazione su “Project Management” <i>Attività:</i> Docenza nei corsi: “Project Management Fundamentals”, “Risk Management for IT Projects”, “Managing Multiple Projects”, “Agile Project Management Foundation”, “Enterprise Project Management” e “PMP Exam Preparation” secondo il modello PMBOK e Scrum presso Centro di formazione HP. <i>Cliente finale:</i> HP Education, Octo Telematics (corso EPM) <i>Ruolo ricoperto:</i> Docente <i>Società di consulenza:</i> EduBP e Giannini Consulting <i>Impegno:</i> 3 gg./5 gg. per ciascuna sessione (totale sessioni erogate: 10).
Date	2010 – oggi
Principali attività	Formazione su “ITIL Foundation” e “ITL for Managers” <i>Attività:</i> Docenza su “ITIL Foundation” secondo lo schema V3 e quello in vigore (ITIL 2011) presso il Centro HP Education; docenza su ITIL for Manager e ITIL Foundation presso ADM Services. <i>Clients finali:</i> HP Education (ITIL Foundation), ADM Services (ITIL for Managers e ITIL Foundation) <i>Ruolo ricoperto:</i> Docente <i>Società di consulenza:</i> EduBP, Giannini Consulting, BITIL e Quality Solutions <i>Impegno:</i> 3 gg. per ciascuna sessione (totale circa 10 sessioni formative).

Date	2012
Principali attività	<p>Formazione in “Ingegneria del software” e supporto all’adozione</p> <p><i>Attività:</i> Formazione specialistica sui temi dello sviluppo software (Ingegneria del software, ciclo di vita, processi, metodi e tecniche, strumenti e metriche, esercitazioni e supporto alla revisione degli standard di sviluppo e adozione in azienda).</p> <p><i>Cliente finale:</i> KION (Azienda del gruppo CINECA)</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Progettista del corso e Docente</p> <p><i>Società di consulenza:</i> Consulente esterno e Quality Solutions</p> <p><i>Impegno:</i> 10 gg.</p>
Date	Luglio 2005 – oggi
Principali attività	<p>Sistema di Gestione per la qualità e la sicurezza e supporto alla certificazione ISO/IEC 9001 e ISO/IEC 27001</p> <p><i>Attività:</i> Realizzazione e mantenimento dei Sistemi di Gestione per la Qualità e la Sicurezza e supporto alla certificazione ISO/IEC 9001 per diversi clienti privati e ISO/IEC 27001.</p> <p><i>Clienti finali:</i> Tesit Consulting S.r.l., Techub S.p.A., Kara S.r.l., ADM Services S.p.A. (Sistema Qualità e Sicurezza; Certificazione ISO 9001 e ISO 27001); ADM Services S.p.A. (Sistema Ambiente).</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Consulente responsabile dei progetti di realizzazione e mantenimento dei Sistema di gestione integrati.</p> <p><i>Società di consulenza:</i> Consulente indipendente e Quality Solutions</p> <p><i>Impegno:</i> 70 gg (totale).</p>
Date	2010
Principali attività	<p>CMMI-Dev Appraisal di tipo C</p> <p><i>Attività:</i> Assessment dei processi di sviluppo software aziendali rispetto al modello CMMI-Dev Version 1.2.</p> <p><i>Cliente finale:</i> Sirti S.p.A.</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Assessor</p> <p><i>Società di consulenza:</i> Quality Solutions</p> <p><i>Impegno:</i> 5 gg.</p>
Date	2009
Principali attività	<p>Sistema di Gestione dei Servizi IT e supporto alla Certificazione ISO 20000-1 (2009)</p> <p><i>Attività:</i> Realizzazione di due sistemi di gestione dei servizi IT e relativo supporto alla certificazione ISO/IEC 20000-1:2005.</p> <p>L'intervento è stato effettuato sull'organizzazione (ruoli, responsabilità e competenze), sui processi aziendali relativamente alla funzione Application Management (in Sirti) e l'organizzazione del Datacenter (in Eustema).</p> <p><i>Clienti finali:</i> Eustema S.p.A. e Sirti S.p.A.</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Senior Consultant e Project Manager</p> <p><i>Società di consulenza:</i> Quality Solutions</p> <p><i>Impegno:</i> 50 + 50 gg.</p>
Date	Luglio 2006 – oggi
Principali attività	<p>Pubblicazione quaderni monotematici e organizzazione seminari per AICQ-ci</p> <p><i>Attività:</i> Divulgazione dell'esperienza presso le piccole e medie imprese informatiche su temi specifici della qualità del software e dei servizi IT. In particolare, realizzazione di quaderni monotematici e organizzazione di seminari su diversi temi: “ISO/IEC 29110</p>

	<p>Software Engineering for VSE”, “ISO/IEC 29119 Software Testing”, “Collaudo e qualità del software” (pubblicato anche come libro da parte di UNI Service Editrice), “Project Management”, “Risk Management”, “CMMI”, “Applicazione della norma ISO 20000 alle piccole e medie realtà (pubblicato come libro da FrancoAngeli Editore”. I quaderni sono presentati in specifici seminari.</p> <p><i>Clienti finali:</i> Mondo IT</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Coordinatore del gruppo di lavoro sul Testing del software, progettista degli interventi e docente.</p> <p><i>Società di consulenza:</i> AICQ-ci (Associazione non profit)</p> <p><i>Impegno:</i> giornate non contabilizzate.</p>
Date	2007 – 2006
Principali attività	<p>Progetto di Change Management: “Organization & Processes”</p> <p><i>Attività:</i> Supporto consulenziale per allineare l’organizzazione e i processi IT di BNL alle politiche, all’organizzazione e ai processi del Gruppo BNP Paribas.</p> <p>L’intervento sull’organizzazione e sui processi IT di BNL, a seguito dell’acquisizione da parte di BNP Paribas, aveva lo scopo di uniformare le modalità operative, allineare i ruoli e le responsabilità, adottare i processi reingegnerizzati in ottica di maggiore efficacia ed efficienza secondo il modello ITIL.</p> <p><i>Cliente finale:</i> BNL-BNP Paribas</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Consulente senior e Coordinatore del gruppo di consulenti del progetto “Organizzazione” e di allineamento con il gruppo di reingegnerizzazione dei processi ITIL.</p> <p><i>Società di consulenza:</i> IBM Italia tramite contratto con ADM Services</p> <p><i>Impegno:</i> 110 gg</p>
Date	2006
Principali attività	<p>Due Diligence tecnologica</p> <p><i>Attività:</i> Conduzione di una <i>Due Diligence</i> tecnologica e produzione del report finale nell’ambito del progetto MITO-COGEAL POR Calabria: “Due Diligence Tecnologica per lo sviluppo di metodologie avanzate di diagnostica motori tramite analisi di spettri acustici e per lo sviluppo di metodologie avanzate di acustica ai fini sanitari”.</p> <p><i>Cliente finale:</i> CIRPS per Università degli Studi “La Sapienza” Roma, Facoltà di Ingegneria</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Consulente esterno attuatore del progetto; contratto di consulenza con CIRPS - Centro Interuniversitario di Ricerca Per lo Sviluppo Sostenibile, Roma, Italia.</p> <p><i>Impegno:</i> 20 gg.</p>
Date	2008 – 2006
Principali attività	<p>Docenza universitaria in Ingegneria del software</p> <p><i>Attività:</i> Docenza nel corso di Informatica specialistica “Metodologie di Specifiche del Software - MSS” aa 2006/2007 e 2007/2008.</p> <p><i>Cliente finale:</i> Università “Tor Vergata”, facoltà di Scienze FF.MM.NN. di Roma.</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Professore aggiunto con svolgimento di lezioni, esercitazioni ed esami.</p>
Date	2007
Principali attività	<p>Docenza in Informatica</p> <p><i>Attività:</i> Docenza nel corso di preparazione professionale: “Informatica e Multimedialità”.</p> <p><i>Cliente:</i> Politecnico di Vibo Valentia</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Docente esterno (Consulente indipendente).</p>

Date	2008 – 2006
Principali attività	<p>Commissione per l'aggiudicazione di Servizi IT presso ATER Provincia di Roma</p> <p><i>Attività:</i> Membro delle Commissioni aggiudicatrici di Bandi di gara per la Fornitura di hardware, Fornitura di software applicativo, Assunzione di personale tecnico.</p> <p><i>Cliente:</i> ATER Provincia di Roma</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Membro della Commissione di valutazione delle offerte ed esaminatrice dei candidati.</p> <p><i>Tipo di impiego:</i> Contratto di consulenza esterna.</p> <p><i>Impegno:</i> 10 gg.</p>
Date	2005 – 1973
Principali attività	<p><i>Datore di lavoro e tipo di azienda:</i> Del lungo periodo di lavoro svolto in IBM Italia in ruoli tecnici, manageriali e dirigenziali, si riportano solo gli impegni più significativi, partendo dagli ultimi svolti in ordine di tempo.</p> <p>Modello di riuso del software nella Pubblica Amministrazione</p> <p><i>Obiettivo:</i> “Realizzazione del modello per il riuso del software nella PA (modalità, processi, indicatori economici)”.</p> <p><i>Progetto:</i> Realizzazione del modello utilizzando le best practice e indirizzando le esigenze del mercato italiano secondo gli standard della P.A. Il modello è pubblicato sul sito di CNIPA (http://www.digitpa.gov.it/principali-attivita%20C3%A0/riuso-del-software).</p> <p><i>Cliente:</i> CNIPA (oggi DigitPA).</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Collaborazione esterna al gruppo di lavoro CNIPA.</p> <p><i>Impegno:</i> 20 gg.</p>
Principali attività	<p>Riorganizzazione dei processi (Change Management)</p> <p><i>Obiettivo:</i> Creare un modello condiviso di organizzazione secondo il modello CMMI.</p> <p><i>Progetto:</i> “Transformation Program” - Reingegnerizzazione del modello di business, dell'organizzazione e dei processi gestionali e produttivi di GlobalValue, azienda creata come Joint Venture tra Fiat SpA e IBM Italia SpA. E' stato introdotto il modello CMMI.</p> <p><i>Cliente:</i> GlobalValue.</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Consulente senior in veste di “Change Management Facilitator”.</p> <p><i>Impegno:</i> 60 gg</p>
Principali attività	<p>Introduzione del modello CMMI in un contratto di outsourcing presso la P.A.</p> <p><i>Obiettivo:</i> Introduzione del modello di maturità CMMI nel RTI.</p> <p><i>Progetto:</i> Definizione degli standard documentali e di processo con l'introduzione del modello CMMI nei processi produttivi del RTI nell'ambito del contratto di outsourcing presso la Pubblica Amministrazione (MIUR). Il progetto è stato interrotto, ad un anno del suo inizio, prima del suo completamento.</p> <p><i>Cliente:</i> MIUR - Ministero per l'Istruzione, l'Università e la Ricerca.</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Responsabile del sottoprogetto “Organizzazione dei processi”.</p> <p><i>Impegno:</i> 80 gg</p>
Principali attività	<p>Sistema di Governo dei Servizi IT (Change Management)</p> <p><i>Obiettivo:</i> Realizzazione del Sistema di Governo dei Servizi IT.</p> <p><i>Progetto:</i> Realizzazione della fase di transizione con acquisizione delle responsabilità, definizione dei ruoli e dei processi nell'ambito di un contratto di outsourcing.</p> <p><i>Cliente:</i> EdisonTel.</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Responsabile del sottoprogetto “AMS Transformation & IT Governance”.</p> <p><i>Impegno:</i> 110 gg</p>

Principali attività	<p>Aumento della competitività delle aziende (Change Management)</p> <p><i>Obiettivo:</i> Aumento della competitività delle piccole e medie aziende informatiche siciliane.</p> <p><i>Progetto Innovazione e Qualità (PIQ):</i> Innovazione dei processi gestionali e produttivi tramite la formazione, l'introduzione di best practice e di modelli di maturità e di eccellenza (CMM, EFQM, Benchmarking), la certificazione ISO 9000, la realizzazione di un sito Web con esposizione dei prodotti e servizi offerti, la progettazione di un laboratorio per il collaudo del software.</p> <p><i>Cliente:</i> Parco Tecnologico e Scientifico della Sicilia (PSTS).</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Consulente e responsabile delle Linee progettuali per la reingegnerizzazione dei processi, la formazione, l'introduzione di modelli di maturità (CMM) e di eccellenza (Benchmarking), la realizzazione del sito web delle aziende (portale) e la progettazione del laboratorio per il collaudo del software.</p> <p><i>Impegno:</i> due anni e sei mesi a tempo pieno.</p>
Principali attività	<p>Sistema di Gestione per la Qualità e Certificazione ISO 9001:1994</p> <p><i>Obiettivo:</i> Certificazione ISO 9001.</p> <p><i>Progetto:</i> Realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, formazione del personale, supporto alla diffusione e supporto alla certificazione.</p> <p><i>Cliente:</i> Fiat Sava</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Responsabile del progetto e consulente.</p> <p><i>Impegno:</i> 120 gg</p>
Principali attività	<p>Monitoraggio della qualità di un progetto software</p> <p><i>Obiettivo:</i> Assicurare la qualità finale dei nuovi applicativi sviluppati.</p> <p><i>Progetto:</i> Monitoraggio della qualità del software nel progetto di rifacimento dell'applicativo di gestione del "core business" aziendale realizzato da un fornitore terza parte.</p> <p>Progettazione e realizzazione del test di performance del prodotto finale.</p> <p>Progettazione dell'internazionalizzazione dell'applicativo.</p> <p><i>Cliente:</i> Fiat Sava</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Responsabile del sottoprogetto e consulente.</p> <p><i>Impegno:</i> 160 gg</p>
Principali attività	<p>Realizzazione di modelli per la qualità del software</p> <p><i>Progetti:</i> Realizzazione di modelli per la gestione della qualità (Comit), per il test del software (Banca Popolare di Torino) e per lo sviluppo del software (Autogerma) in diverse aziende italiane, automobilistiche e bancarie.</p> <p><i>Clients:</i> Autogerma, Comit, Banca Popolare di Torino</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> Responsabile dei progetti e consulente.</p> <p><i>Impegno:</i> 20 + 10 + 20 gg</p>
Date	<p>1997 – 1981</p> <p>Per più di 15 anni ha ricoperto ruoli tecnici e manageriali presso il Laboratorio Internazionale di Sviluppo Software di IBM.</p>
Principali attività	<p>Sviluppo software</p> <p>Nel ruolo di Quality Manager ha svolto le seguenti principali attività nell'ambito del Laboratorio Software Internazionale (oggi Tivoli Lab) con responsabilità diretta:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione del progetto di reingegnerizzazione dei processi di sviluppo software e realizzazione del sistema di qualità e certificazione ISO 9001; ▪ Realizzazione del progetto di realizzazione del sistema di Total Quality Management (TQM) e partecipazione al programma European Foundation for Quality Management

(EFQM) arrivando finalista alla premiazione svoltasi a Barcellona in Spagna;

- Responsabile del progetto di implementazione del modello di eccellenza **Malcolm Baldrige** raggiungendo il livello "bronze";
- Implementazione del modello **Six Sigma** per i processi di sviluppo software e di supporto ai clienti;
- Introduzione della metodologia User-Centered Design (**UCD**) per il miglioramento dell'usabilità dei prodotti software;
- Assicurazione della qualità dei prodotti software prima del loro rilascio in commercio;

Nel ruolo di **Program/Project Manager** ha svolto le seguenti attività principali nell'ambito del Laboratorio Software Internazionale IBM (oggi Tivoli Lab):

- Gestione dei programmi di coinvolgimento dei clienti prima del rilascio (**Early Support Program**);
- Gestione delle situazioni di criticità presso i clienti (**Crisis Manager**);
- Gestione del supporto ai clienti (**Customer Support Manager**).
- Gestione della funzione Test e collaudo dei prodotti sviluppati (**Test Manager**).
- Progettazione e sviluppo di prodotti software per il mercato internazionale (**Development Manager**).

Prodotti realizzati: Software commercializzati all'interno dell'offerta di prodotti Tivoli di IBM.

Clienti: Mercato internazionale.

Ruolo ricoperto: Quality Manager, Crisis Manager, Test Manager, Development Manager, Developer.

Impegno: 15 anni a tempi pieno.

Date	1973 - 1981
Principali attività	<p>Inizio della carriera lavorativa come System Engineer presso i clienti della Difesa.</p> <p>Progettazione e realizzazione di Sistemi Informativi</p> <p>Realizzazione di soluzioni applicative presso la Pubblica Amministrazione (Difesa: Aeronautica Militare).</p> <p>Progettazione e realizzazione di un sistema per la rilevazione e la correzione automatica degli errori trasmissivi tramite ponte radio (Difesa: Esercito Italiano).</p> <p>Progettazione e realizzazione di un sistema di controllo e gestione della sicurezza fisica di uno stabilimento industriale.</p> <p><i>Cliente:</i> Ministeri della Difesa, Stabilimento IBM.</p> <p><i>Ruolo ricoperto:</i> System Engineer</p>

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI	
MADRELINGUA	Italiano
ALTRE LINGUE	Inglese, Francese e Spagnolo
Capacità di lettura, scrittura e di espressione orale	Inglese (eccellente), Francese e Spagnolo (buono)
CAPACITÀ RELAZIONALI	<p>Eccellenti capacità relazionali maturate in moltissimi anni di lavoro in team anche internazionali, svolgendo ruoli in cui la comunicazione è importante (consulenza, team leader, presentazioni di lavoro a clienti nazionali ed internazionali, ecc.).</p> <p>Ha frequentato corsi specifici in Italia, in Europa e negli USA: Tecniche di comunicazione, Tecniche di presentazione, Leadership, Negotiation, Team Building, Myers-Briggs Type Indicator (MBTI).</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	<p>Eccellenti capacità organizzative e di coordinamento maturate nella gestione di persone come Manager in IBM e nella gestione di progetti come Project Manager.</p> <p>Come Manager è stato responsabile di diverse organizzazioni produttive e di controllo nei laboratori di sviluppo di prodotti software di IBM (Development Manager, Test Manager, Support Manager, Quality Manager), oggi Tivoli Division di IBM.</p> <p>Come Quality Manager è stato parte dello staff della Direzione per due anni.</p> <p>Come Project Manager ha gestito numerosi progetti nazionali e internazionali, di piccole e grandi dimensioni, semplici e complessi. Ha frequentato corsi specifici e superato gli esami sul Project Management presso l'Università George Washington, NC USA.</p> <p>Come consulente senior, certificato secondo il IBM Consulting Certification Program, coordina costantemente gruppi di lavoro in progetti presso clienti con personale interno e del cliente.</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<p>Le capacità tecniche sono indirizzate in particolar modo a tecniche, metodi e strumenti utilizzati nello svolgimento delle attività di Consulenza di Direzione nell'area Organizzazione e IT e, più in particolare, nei temi relativi a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Management Consultancy Process e Change Management Process. ▪ Project e Risk Management, Quality Management (PMBOK, EQDL). ▪ Maturity Models (CMMI, TMMi-Testing Maturity Model integration, PMM-People Maturity Model, PMMM-Project Management Maturity Model). ▪ Total Quality Management (TQM) e di eccellenza (EFQM, Six Sigma, Malcolm Baldrige, SERVQUAL). ▪ Quality and Security Management Systems (ISO 9001 e ISO 27001), IT Service Management (ITIL v3 e ISO/IEC 20000) e IT Outsourcing Governance (Transition & Transformation Methodology). ▪ Software Engineering (Requirements Engineering, Software Testing, SWEBOK, RUP, UML, Agile-SCRUM/XP).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE	Titoli di studio
1967 - 1973	Laurea in Fisica presso l'Università degli Studi "La Sapienza" di Roma
1962 - 1967	Maturità scientifica, Liceo Scientifico "G. B. Scorza" di Cosenza
	Certificazioni, specializzazioni e master
2013	Project Manager Certified Professional, KHC (No. Cert. PM1506).
2010 - 2013	ITIL Expert roadmap in progress (Exin Certification): <ul style="list-style-type: none"> ▪ ITIL Intermediate Program: Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation Certificates. ▪ ITIL v3 Foundation Certificate.
1997	"Senior Consultant Certification" emesso dall'IBM Consultancy Board nell'ambito del "Professional Consultancy Program PCP". L'area consulenziale di competenza è Application Management Services (AMS); la sua validità si è estesa fino al 2012.
1996	"Project Management Program" - The George Washington University – School of Business Public Management (NC, USA) con attestati di frequenza e superamento degli esami: <i>Project Planning, Analysis, and Control; Leadership in a Project Team Environment; Quality for Project managers; Advanced Scheduling Techniques.</i>
	Corsi professionali frequentati
2013	ITIL Service Transition (Rome, Italy)
2012	ITIL Service Design (Rome, Italy)
2011	ITIL Service Operation (Rome, Italy)
2010	ITIL Service Strategy (Rome, Italy) ITIL Foundation (Rome, Italy) Seminario AICQ-SICEV su Auditing, Six-sigma, DL 2331
2007	ISO 27000 – Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (Rome, AICQ-CI)
2005	e-Business on demand (Rome, Italy)
2004	Application Management Services Fundamentals (e-Learning) Customer Satisfaction (e-Learning)
2003	SEI-CMMI Workshop (Milan, Italy)
2002	Introduction to e-Business (Rome, Italy) SSM Selling Method (Rome, Italy)
2000	IBM Testing Model (CBT) e-business Testing Differences (CBT) GUI Design Essentials (CBT)
1999	Year 2000 Methodology Workshop (Milan, Italy) Disaster Recovery Workshop (Milan, Italy)
1998	IBM Global Services Method for Professionals (Rome, Italy)
1997	Application Development Effectiveness (London, UK) Professional Consultancy Workshop (La Hulpe, Belgium)
1997	User-Centered Design Workshop (Toronto, Canada)
1996	Team Building (Raleigh, USA); Project Management Program: Project Planning, Analysis and Control; Advanced Scheduling Techniques; Quality for Project Managers; Leadership in a Project Team Environment (George Washington University, USA)
1994 - 1973	The Voice of Customer (Rome, Italy); The Effective Team (Milan, Italy); ISO 9000 within IBM (Milan, Italy); MDQ Assessors Training Class (La Hulpe, Belgium); TQM and EFQM Workshop (Milan, Italy); ISO 9000 Workshop (La Hulpe, Belgium); Managing Customer Relationships (Rivoltella del Garda, Italy); Problem Solving (Rome, Italy); La comunicazione efficace (Milan, Italy); Tecniche di presentazione (Milan, Italy); Formazione capi (Rivoltella del Garda, Italy); Telecommunications Technologies (La Gaude, France); Formazione sistemistica (Milan, Italy); Formazione base IBM (Milan, Italy).

CORSI TENUTI COME "DOCENTE"

	Titolo del corso (Cliente, Luogo)
2013	<ul style="list-style-type: none">▪ Programma di sviluppo professionale (in corso di svolgimento): Ingegneria del software secondo i modelli SWEBOK, CMMI e BABOK; 13 sessioni tuttora in corso (SARA Assicurazioni, Roma)▪ HP Training Center: PMP Exam Preparation (HP, Roma)▪ HP Training Center: Agile Project Management (HP, Roma)▪ HP Training Center: Project Management Fundamentals (HP, Roma)▪ HP Training Center: ITIL Foundation (HP, Roma)
2012	<ul style="list-style-type: none">▪ HP Training Center: Project Risk Management (HP, Roma)▪ HP Training Center: Enterprise Project Management (HP, Roma)▪ HP Training Center: Project Management Fundamentals (HP, Roma)▪ HP Training Center: Enterprise Project Management (Octo Telematica, Roma)▪ HP Training Center: ITIL Foundation (HP, Roma)▪ Software Engineering (KION, Bologna, Napoli)▪ Workshop: ISO/IEC 29119 Software Testing (AICQ, Roma)
2011	<ul style="list-style-type: none">▪ Workshop: ISO/IEC 29110 Software Engineering for VSE (AICQ, Roma)▪ Software Engineering (KION, Bologna)▪ Programma Formazione Consulenti: "Management Consultancy Professional" (Quality Solutions, Roma). Temi trattati: Professione consulenza, Norme e processo di consulenza, MBTI, Soft Skills (Tecniche di presentazione, Comunicazione, Leadership).
2010	<ul style="list-style-type: none">▪ ITIL for Management e ITIL v3 Foundation (ADM Services, Roma)▪ Collaudo e qualità del software (Seminari organizzato da AICQ-CI, Roma)▪ Agile Project Management (Seminario organizzato da AICQ-CI, Roma)▪ Ingegneria del software (Università Scaro Cuore, Roma)
2009	<ul style="list-style-type: none">▪ Project Management - Metriche (Seminario organizzato da AICQ-CI, Roma)▪ La professione del consulente (Quality Solutions, Roma)
2008	<ul style="list-style-type: none">▪ Gestione del rischio nei progetti informatici (Seminario organizzato da AICQ-CI, Roma)
2005-2007	<ul style="list-style-type: none">▪ Ingegneria del software (Università Tor Vergata, Roma)▪ Informatica e multimedialità (Politecnico, Vibo Valentia)
2004	<ul style="list-style-type: none">▪ Introduzione all'ingegneria del software (IBM)
2003	<ul style="list-style-type: none">▪ Le competenze richieste nello sviluppo del software - SWEBOK (IBM)
2002	<ul style="list-style-type: none">▪ Lo sviluppo del software applicativo (IBM)▪ Metodologie di test e collaudo (IBM)
2001	<ul style="list-style-type: none">▪ Analisi dei requisiti (PSTS, Sicilia)▪ Project Management (PSTS, Sicilia)▪ Metodologia per lo sviluppo del software (PSTS, Sicilia)▪ L'usabilità del software (PSTS, Sicilia)▪ L'usabilità dei siti Web (PSTS, Sicilia)▪ Il collaudo del software (PSTS, Sicilia)▪ La progettazione orientata alla soddisfazione degli utenti (IBM Learning Centre, Milano e Roma)
1997/99	<ul style="list-style-type: none">▪ La gestione della qualità del software (IBM Learning Centre, Milano e Roma)
1987	<ul style="list-style-type: none">▪ Le revisioni tecniche formali del software (IBM Software Laboratory, Rome)

**PRINCIPALI PUBBLICAZIONI
REALIZZATE**

Titolo della pubblicazione

Libri:

- *Tipi psicologici al lavoro*, Editrice Nuova Cultura, 2013.
- *Collaudo e qualità del software*, Editrice UNI Service, 2010 (coautore).
- *La serie ISO/IEC 20000, Requisiti, raccomandazioni, suggerimenti*, Franco Angeli, 2010 (collaborazione alla redazione).

Quaderni pubblicati da AICQ-CI cui ha collaborato:

- Agile Project Management (Quaderno N. 29)
- Project Management (Quaderno N. 26)
- Gestione dei rischi nei progetti di sviluppo e manutenzione (Quaderno N. 25)

Articoli pubblicati sulla rivista "Qualità" di AICQ:

- ISO/IEC 29114 Software Testing (N° 4/2012)
- I Wiki per i documenti delle PMI (N° 1/2012)
- ISO/IEC 29110 Software Engineering for VSE (N° 5/2011)
- Psicologia ed economicità del test (N° 4/2010)

Articoli pubblicati sulla rivista "Qualità On Line" di AICQ:

- Collaborazione nei progetti software (N° 2, novembre 2009)
- Utilizzo delle best practice nei progetti software (N° 2, novembre 2009)
- Il modello SERVQUAL applicato allo sviluppo del software (N° 1, maggio 2009)
- Il controllo della qualità al servizio del business (N° 3, novembre 2007)

Articoli pubblicati sul sito dell'autore

(http://www.colonese.it/Pubblicazioni_ArticoliSitoMio.html):

- Sviluppare software oggi ...
- Strategia di sviluppo e ciclo di vita del software
- Gestione dei progetti software
- Collaudo del software
- Verifica e validazione del software negli standard e modelli di maturità
- Qualità del software
- ISO/IEC 9126, modello per la qualità del software
- Metriche del software
- Usabilità del software
- Usabilità dei siti Web
- Il ruolo del "facilitatore" nei progetti di trasformazione
- Introduzione all'ingegneria del software (Cap. 1 del SWEBOK)
- Introduzione al CMMI
- Glossario dei termini nel software

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196
"Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".*

Ercole Colonese